

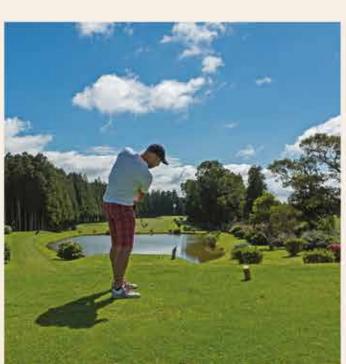


>>> VISITAZORES.COM

Follow us: 🖸 🎯 🎔 🗈 #visitazores









ÍNDICE

04 EDITORIAL
06 NOTÍCIAS DA
AZORES AIRLINES
AZORES AIRLINEWS

14 PASSAGEIRO FREQUENTE FREQUENT PASSENGER

24 LUGARES ESPECIAIS WONDERFUL PLACES

28 CHECK-IN CHECK-IN

54 CRÓNICA OPINION



PRÓXIMA PARAGEM LISBOA REDESCOBERTA NEXT STOP LISBON REDISCOVERED



34
INSPIRAÇÃO
DE VISITA À ILHA
INSPIRATION
VISITING THE ISLAND

SABORES COMER NA TÁBUA FLAVOURS EATING OFF A BOARD





PASSAGEIRO FREQUENTE: NINI ANDRADE DE SILVA FREQUENT PASSANGER: NINI ANDRADE DE SILVA









ste ano de 2018 representa o início de uma nova era para a SATA. Uma era de mudança e de adaptação aos novos tempos e desafios que se vivem na aviação e que resultam, entre outros fatores, dos cada vez mais elevados índices de mobilidade dos cidadãos e de grande preocupação com as questões ambientais e de bem-estar das pessoas. São mudanças a que não podemos deixar de responder da forma mais adequada e mais atempada, até porque

temos o dever de reduzir a pegada de carbono dos passageiros que utilizam os nossos aviões, bem como de contribuir, efetivamente, para uma região que pretende obter a certificação como destino turístico sustentável.

A nova frota da Azores Airlines é a principal notícia deste primeiro trimestre de 2018, por ser um fator determinante para a estratégia de crescimento da companhia, como ainda da sua capacidade competitiva, já que estes novos equipamentos, conforme é do conhecimento público, apresentam níveis de consumo bastante mais baixos do >

ESTE ANO, A SATA VOLTARÁ A DAR NOME AO MAIOR EVENTO DESPORTIVO DOS AÇORES, O AZORES AIRLINES RALLYE.

A NEW ERA

This year, 2018, represents the start of a new era for SATA. An era of change and adaptation to the new times and challenges that face aviation and which result, among other factors, from ever greater mobility on the part of citizens and growing concerns with environmental issues and people's welfare. These are changes to which we must respond in the most appropriate and timely fashion, not least because we have a duty to reduce the carbon footprint of the passengers who use our planes, as well as actively contributing to a region that is aiming to gain certification as a sustainable tourism destination.

The new Azores Airlines fleet is the main new development in this first quarter of 2018, as a decisive factor in the company's strategy for growth as well as its competitive capacity – since as is well known these new aircraft consume considerably less fuel than those in use until now.

THIS YEAR THE SATA GROUP WILL ONCE MORE BE SPONSORING THE ARCHIPELAGO'S BIGGEST SPORTING EVENT, THE AZORES AIRLINES RALLYE.

PROPRIETÁRIO/PUBLISHER: Grupo SATA . EDITOR: Lusa Ponte . SEDE/HEADQUARTERS: Rua da Ponte Nova 18, Ribeira Grande . ADMINISTRAÇÃO E PUBLICIDADE/MANAGEMENT AND ADVERTISING: Palavras Tantas . REDAÇÃO/NEWSROOM: Rua da Ponte Nova 18, Ribeira Grande . CONSELHO EDITORIAL/EDITORIAL COUNCIL: Alexandre Pascoal, Ana Rodrigues, Eduardo J. Brum, Inês Tomé Calisto, Jorge Câmara e Luís Oliveira . DIRETOR/EDITOR IN CHIEF: Eduardo J. Brum . PUBLICIDADE/ADVERTISING: Filomena Farias, Zona de Ideias, Marketiniciative . EDITORES DE INGLÊS/ENGLISH EDITORS: Alison Roberts. Kevin Rose . CONCEÇÃO E GRAFISMO/CONCEPTION AND GRAPHICS: Zona de Ideias . PAGINAÇÃO/PAGING: Zona de Ideias . LAYOUT AND DESIGN: Zona de Ideias . SELEÇÃO DE CORES/COLOR SEPARATION: Lidergraf, Sustainable Printing . IMPRESSÃO/PRINTING: Lidergraf, Sustainable Printing . DEPÓSITO LEGAL: 408429/16

CAPA DESTA EDICÃO/COVER OF THIS EDITION: Carlos Silva

MyPlan é uma revista bilingue editada pelo Grupo SATA e distribuída gratuitamente em todos os voos e nos escritórios de vendas. O proprietário não é responsável pela devolução de gualquer material que não tenha sido solicitado e reserva-se o direito de aceitar ou recusar todo e qualquer escrito de natureza redactorial ou publicitária. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido no todo ou em parte sem autorização escrita

MyPlan is a bilinaual magazine published by SATA Group and distributed freely in all flights and throughout the sales offices. Publisher bears no responsibility for return of unsolicited material and reserves the right to accept or reject any editorial and advertising matter. No part of the magazine may be reproduced without written permis

Serviço público nos Açores cofinanciado por Public service in the Azores co-financed by:







que os que têm vindo a ser utilizados até ao presente. O primeiro A321 NEO, batizado de Marciano Veiga, o primeiro comandante da SATA (1947), já está ao serviço da nossa transportadora e o segundo chegará, também, antes de expirado o corrente trimestre, para satisfação de quantos veem nesta aposta uma rota de futuro e de progresso, para os Açores e para os Açorianos.

A terminar, não podemos deixar de fazer referência ao sucesso que a Air-Store tem obtido, não só junto dos consumidores locais, como também junto de inúmeros colecionadores internacionais e entusiastas da aviação. Decorrido um ano após a sua abertura, os resultados estão bastante acima das melhores expetativas. O que, sem excluir outros motivos, denota o valor afetivo e cultural da marca SATA nos mercados. Peças de coleção, material de escritório, artigos de viagem e para criança, miniaturas de aviões, safety cards, vouchers de oferta, entre muitos outros produtos, podem ser encontrados no site www.airstore.pt.

Aceite as nossas boas-vindas a bordo. Tenha uma excelente viagem.

Our airline's first A321 NEO, named after Marciano Veiga, SATA's first captain (1947), is already in service, and the second is to arrive before the end of this quarter – to the satisfaction of all who see this commitment as the route to the future and progress, for the Azores region and its people.

To close, we cannot fail to mention the success enjoyed by our Air-Store, not only with local customers but also with countless international collectors and aviation enthusiasts. One year after the store opened, its results have exceeded our highest expectations. Whatever other reasons there might be, this clearly shows the sentimental and cultural value that the SATA brand has in the market. Collectors' pieces, office materials, items for travel and for children, miniature aircraft, safety cards, discount vouchers, and many other products can be found on the site www.airstore.pt.

We welcome you aboard! Have a great trip!





AIR-STORE APRESENTA NOVA COLEÇÃO PARA AMANTES DA AVIAÇÃO

stão a chegar à Air-Store novos artigos clássicos de coleção, construídos em madeira, incluindo os célebres BAe ATP e Dornier 228, que compuseram a frota da SATA Air Açores na década de 1990, bem como o Beechcraft UC-45B Expeditor, a primeira aeronave da companhia aérea. Nesta nova gama de artigos vintage, terá ainda a oportunidade de adquirir o seu próprio "diário de navegação".

Os aficionados pela aviação poderão igualmente juntar à sua coleção os aviões Airbus A310 com

as quatro pinturas que fizeram parte da história da SATA, o Douglas DC-3 e os Bombardier Q400 e Q200, com as respetivas pinturas e matrículas, todos produzidos em metal, e os novos Airbus A330 e A321neo da Azores Airlines, em metal e snap-fit.

AIR-STORE PRESENTS ITS NEW COLLECTION FOR AVIATION LOVERS

About to arrive in the Air-Store are the new classic collection pieces, built in wood and including the celebrated BAe ATP and Dornier 228 models, which made up the SATA Air Açores fleet in the 1990s, as well as the Beechcraft UC-45B Expeditor, the airline company's first ever plane. In this new range of vintage articles, there is also the opportunity to acquire your own "navigation log".

Aviation aficionados may add other models to their collection: the Airbus A310 in four different finishes that played its own role in the history of SATA, the Douglas DC-3 and the Bombardier Q400 and Q200, with their respective painted designs and numbers, all produced in metal, and the new Azores Airlines Airbus A330 and A321neo, in snap-fit and metal.

A AIR-STORE ESTÁ A OFERECER 10% DE DESCONTO NA COMPRA DE PRODU-TOS ONLINE ATÉ 30 DE ABRIL. VISITE O SITE WWW.AIRSTORE.PT E UTILIZE O CÓDIGO DE PROMOÇÃO MYPLAN10.

THE AIR-STORE IS PROVIDING A 10% DISCOUNT FOR ONLINE PURCHASES THROUGH TO 30 APRIL. VISIT THE SITE AT WWW.AIRSTORE.PT AND USE THE PROMOTION CODE: MYPLAN 10.





FLY GREENER

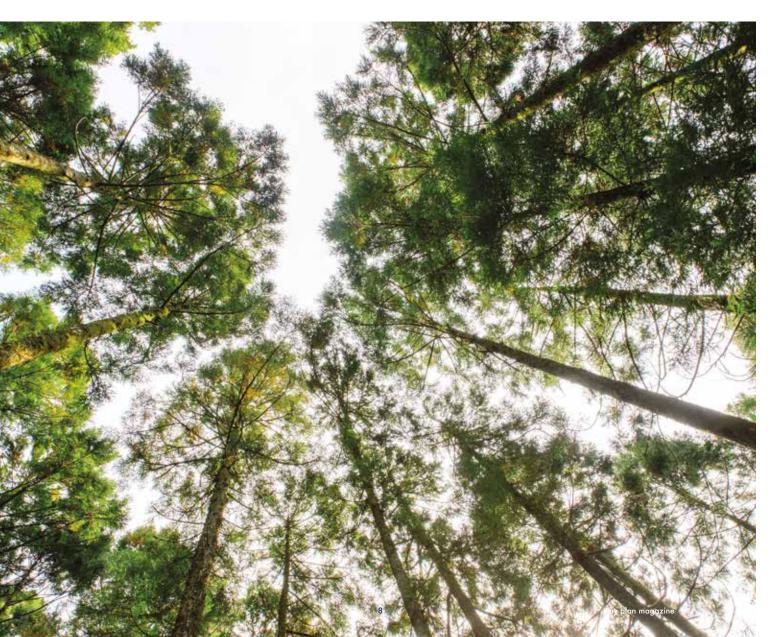
A SATA assinala a comemoração do Dia Mundial da Árvore, no dia 21 de março, como companhia aérea com um papel ativo na diminuição da pegada ambiental, tendo iniciado em 2011 o projeto de sensibilização ambiental SATA Forest para o reflorestamento da bacia hidrográfica da Lagoa das Furnas com espécies endémicas e nativas, tendo em vista o combate às espécies invasoras presentes naquela área.

No dia mundial da árvore, a SATA assume ainda a missão de divulgar as matérias-primas dos Açores, entre as quais se destaca a criptoméria, uma das espécies mais representativas da produção florestal > mission to promote the raw materials of the Azores, >

FLY GREENER

SATA highlights the commemorations of World Tree Day on 21 March as a company undertaking an active role in reducing its own environmental footprint after having launched in 2011 the SATA Forest environmental awareness campaign for the reforestation of the Lagoa das Furnas hydrographic basis with endemic and native species duly taking into account the combatting of invasive species ongoing in this area.

On World Tree Day, SATA furthermore undertakes the





dos Açores, que gera anualmente um volume de negócios de 12 milhões de euros. A criptoméria produz uma madeira macia, leve, duradoura e fácil de trabalhar, sendo utilizada na construção civil, carpintaria, mobiliário, caixotaria e até, mais recentemente, em acessórios de moda.

No âmbito da cartilha de sustentabilidade dos Açores, a SATA comprometeu-se a aplicar o Sistema Electronic Flight Bag, que permite uma redução significativa no consumo de combustíveis e papel, optando por cartões de embarque constituídos por dois segmentos, cujo objetivo é conseguir uma diminuição de 75.000 unidades impressas. E comprometeu-se, também, a implementar o projeto SATA Saudável, com vista a prevenir riscos profissionais e a promover a saúde dos seus trabalhadores.

highlighting cryptomeria, one of most representative of Azorean forestry products that annually generates turnover of around €12 million. Cryptomeria produces a smooth, light and long lasting wood that is easy to work with and appropriate to civil construction, carpentry, furniture making, window frames and, more recently, even for fashion accessories.

Under the auspices of sustainability in the Azores, SATA commits to applying the Electronic Flight Bag system that provides for a significant reduction in the consumption of fuel and paper, opting for boarding cards made up of two segments with the objective of eliminating 75,000 printed units. There is also the commitment to implement the SATA Saudável project designed to cut professional working risks and boost the health of company employees.

O ZOO ESTÁ MAIS PERTO

A nova parceria entre a SATA e o Jardim Zoológico de Lisboa permite obter 15% de desconto no bilhete de entrada naquele parque de entretenimento e 10% de desconto na sua loja de merchandising a todos os membros do programa de passageiro frequente SATA IMAGINE.

Boas notícias para os amantes dos animais que pretendam visitar um importante e atrativo espaço lúdico e pedagógico, com cerca de 2.000 animais, de 300 espécies diferentes. O parque apresenta um vasto conjunto de atrações, que proporcionam aos seus visitantes momentos de lazer e diversão inesquecíveis mas, acima de tudo, a recordação de um dia bem passado.

Incluído no bilhete único, as principais atrações são: Baía dos Golfinhos, Teleférico, Alimentação de Pelicanos, Apresentação de Aves em Voo Livre e de Répteis e Quintinha. Além das apresentações disponíveis em todos os dias do ano, o Jardim apresenta ainda amplas instalações renovadas. O Templo dos Primatas, o Vale dos Tigres ou o Reptilário são alguns dos espaços que esperam a sua visita.

Consulte as ligações SATA | Azores Airlines para a cidade de Lisboa em https://www.azoresairlines.pt/.

THE ZOO IS CLOSER

The new partnership between SATA and the Lisbon Zoological Garden provides a 15% entrance discount to the recreational park and a further 10% discount in its merchandising store for all members of the SATA IMAGINE frequent flyer program.

Good news for lovers of animals that plan to visit this important and attractive place of recreation containing around 2,000 animals from over 300 different species. The park runs a vast range of attractions that provides its visitors with some unforgettable moments of leisure and entertainment and, above all else, the memories of a day well-spent.

Included within the ticket price are the key attractions of: Dolphin Bay, the Cable Car, Feeding the Pelicans, the Flying Bird Display and the Reptile House and Mini Farm. In addition to these presentations made daily, the Zoo also features a broad set of renewed installations. The Temple of Primates, Tiger Valley and the Reptile House are just some of those awaiting your visit.

Please see the SATA | Azores Airlines connections with the City of Lisbon at https://www.azoresairlines.pt/.

A MISSÃO DO JARDIM ZOOLÓGICO É DESENVOLVER E PROMOVER UM CENTRO DE CONSERVAÇÃO, REPRODUÇÃO E REINTRODUÇÃO DE ESPÉCIES EM VIAS DE EXTINÇÃO, ATRAVÉS DA EDUCAÇÃO, DA INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E DE PROGRAMAS DE ENRIQUECIMENTO ÁMBIENTAL.

THE MISSION OF THE ZOO INVOLVES DEVELOPING AND NURTURING A CENTRE OF CONSERVATION, REPRODUCTION AND REINTRODUCTION OF SPECIES ENDANGERED BY EXTINCTION THROUGH EDUCATION, SCIENTIFIC RESEARCH AND PRO-ENVIRONMENT PROGRAMS.



CERIMÓNIA DE BATISMO DO NOVO AIRBUS A321NEO DA AZORES AIRLINES

No dia 5 de fevereiro, realizou-se a cerimónia de batismo do novo avião da Azores Airlines, o A321NEO, que recebeu o nome de "Marciano Veiga", em homenagem ao comandante do primeiro voo comercial da SATA a 15 de junho de 1947, num Beechcraft UC-34B Expeditor de nome Açor.

A cerimónia de batismo foi presidida pelo Presidente do Governo Regional dos Açores, Vasco Cordeiro, sob a bênção do Padre Hélio Soares, e teve lugar no hangar de manutenção do Aeroporto João Paulo II, em Ponta Delgada, onde algumas dezenas de pessoas tiveram a oportunidade de testemunhar mais um momento histórico da companhia aérea. A madrinha da aeronave foi a melhor aluna do 11º ano da Escola Secundária "Antero de Quental", Marta Neto de Medeiros dos Santos e Sousa.

O A321NEO CS-TSF, com o esquema de pintura "Breathe", é o primeiro dos A321NEO a fazer parte da frota da Azores Airlines. A aeronave estará afeta, essencialmente, às rotas entre os Açores e a América do Norte. A Azores Airlines escolheu uma configuração de duas classes, que pode transportar até 186 passageiros: 16 na classe executiva e 170 em económica. O A321NEO integra muitas inovações, tais como motores de última geração, dispositivos com asas de bordo Sharklet e diversas melhorias na cabine. Entre as novidades deste novo avião está a aplicação que permite a cada passageiro gerir o conteúdo multimédia que deseja ver e ouvir a bordo. Antes de embarcar, os passageiros deverão descarregar a aplicação SATA Onboard, na Apple Store ou na Google Play. O QR code que se encontra na fuselagem do avião dá acesso a conteúdos dinâmicos, que podem ser diferentes de voo para voo.

NAMING CEREMONY FOR AZORES AIRLINES' NEW AIRBUS A321NEO

February 5 saw the baptism ceremony for Azores Airlines ' new plane, an A321NEO that was given the name 'Marciano Veiga', in homage to the captain of SATA's first ever commercial flight, on June 15 of 1947, in a Beechcraft UC-34B Expeditor named Açor.

The ceremony was overseen by the president of the Azores regional government, Vasco Cordeiro, with the blessing of Father Hélio Soares. It took place in the maintenance hangar at João Paulo II Airport in Ponta Delgada, where several dozen people had the opportunity to witness this latest historic moment for the airline. The plane's godmother was the top pupil in the 11th year of the Antero de Quental Secondary School, Marta Neto de Medeiros dos Santos e Sousa.

The A321NEO CS-TSF, decorated with the 'Breathe' paint scheme, is the first A321NEO to form part of the Azores Airlines fleet.

The new aircraft will essentially be used to ply routes between the Azores and North America. Azores Airlines chose a configuration with two classes that enables the plane to carry up to 186 passengers: 16 in business class and 170 in economy. The A321NEO features many innovations, such as the latest generation of engines, Sharklet winglets on the wings, and various improvements to the cabin. Among new features in the plane is an application to enable each passenger to manage their own multimedia content to watch and listen to on board. Before embarking, passengers should download the SATA Onboard application from Apple's App Store or from Google Play. The QR code on the plane's fuselage also gives access to dynamic content that may vary from flight to flight.





10% DESCONTO

Utilize o código de desconto

MYPLAN10 e usufrua de 10% de desconto na sua próxima compra online, até 30 de abril de 2018.

Use promo code MYPLAN10 and get a 10% discount on your next purchase online, until April 30th, 2018.





















air-store@sata.pt | +351 962 695 865 Rua Dr José Bruno Tavares Carreiro - Ponta Delgada Segunda a sexta-feira das 14h00 às 19h00 | Weekdays from 02:00 p.m. - 07:00 p.m. Sábados das 10h00 às 14h00 | Saturdays from 10:00 a.m. - 02:00 p.m.

EMOÇÃO CRIATIVA

NASCEU NUMA ILHA, MAS DECIDIU QUE O SEU DESIGN HAVERIA DE CORRER MUNDO. E ASSIM TEM SIDO. AINDA POR CIMA, COM INÚMEROS PRÉMIOS E A ATENÇÃO DA MELHOR IMPRENSA.



ini Andrade Silva, apetece dizer, é só alma. Veio ao mundo na ilha da Madeira, mas diz que chegou com o mundo dentro de si. É um sentimento que não sabe explicar. Na vida, teve a sorte e a liberdade de escolher o futuro que lhe cabia - designer. Hoje, é uma das melhores. Premiadíssima, nacional e internacionalmente, desenvol-

ve projetos nas mais diversas latitudes. O seu trabalho é referido nas páginas de jornais como o The New York Times, o Financial Times, o El País, sem mencionar os títulos da especialidade.

Apesar do sucesso alcançado, Nini mantém uma postura terra-a-terra, o sotaque madeirense e uma maneira de estar e de falar que transmite seguranca e serenidade.

Hoje, com mais de trinta anos de carreira, confessa-se realizada, objetivo para o qual muito contribui o Design Center que, finalmente, concretizou. "Nutro uma postura de busca e responsabilidade permanentes para com a minha equipa, que está sempre a evoluir e à procura do 'nunca feito", sublinha.

A internacionalização da sua marca e os vários projetos em que se envolve obrigam-na a viver de "malas aviadas". Lidera uma equipa de mais de meia centena de pessoas e realca que o trabalho que desenvolve não dispensa a informação, as leituras, as pesquisas, as viagens. Contudo, pergunta: "Se lhe disser que os meus designers mais criativos têm todo um mundo fantástico dentro > studies, and travel. However, she then asks: "If I told you >

CREATIVE EMOTION

BORN ON AN ISLAND BUT DECIDING THAT HER DESIGN SHOULD RUN THE WORLD. AND SO DID IT HAPPEN. AND WITH NUMEROUS AWARDS AND THE ATTENTIONS OF THE LEADING PRESS ALONG THE WAY.

Nini Andrade Silva, you might wish to say, is only soul. She came into the world on the island of Madeira but says that she arrived with the world within her. This is a feeling she doesn't know how to explain. In life, she's had the chance and the freedom to choose the future that she felt suited her best - designer. Today, she is one of the best. A multiple national and international award winner, she has undertaken projects across the most diverse latitudes. Her works have received coverage in the pages of newspapers such as The New York Times, Financial Times, El País and not to mention the specialist publications.

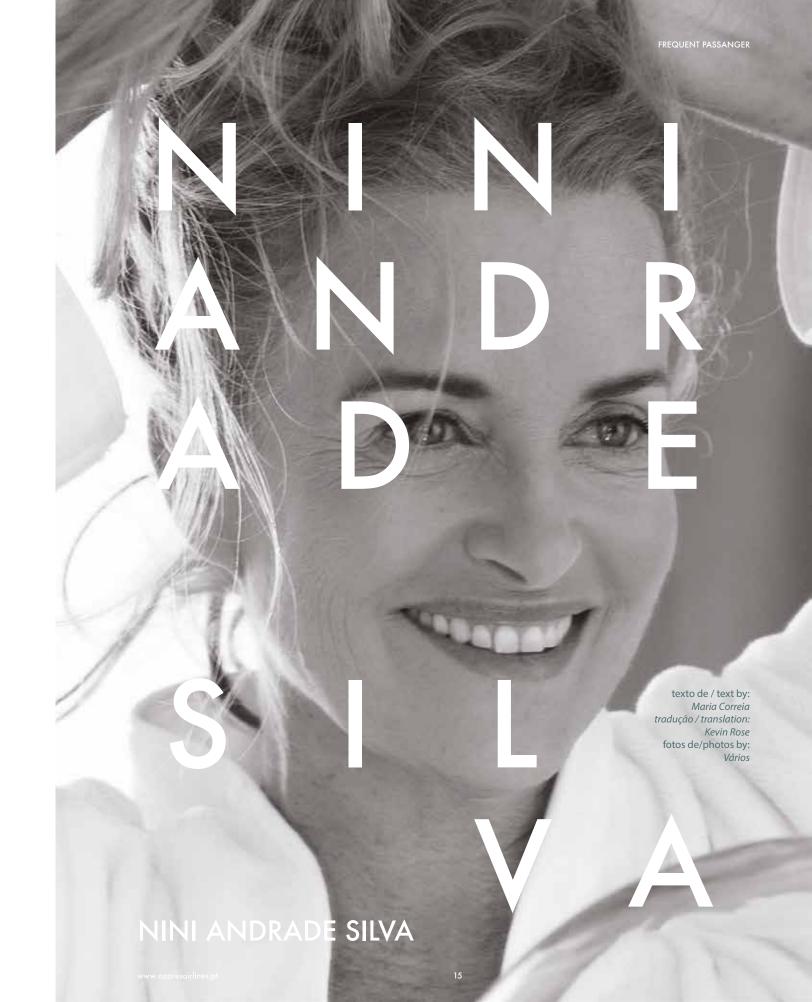
Despite her scope of success, Nini keeps her feet very much on the ground with a Madeiran accent and way of being that conveys security and serenity.

Today, with over thirty years of career, she admits to feeling fulfilled, an achievement to which her Design Center greatly contributed when finally set up. "I nurture a posture of seeking and constant responsibility for my team, which is always evolving in the search for that 'never done", she highlighted.

The internationalisation of her brand and the various different projects she's involved in ensure she lives with her "bags packed". She leads a team of over four dozen creatives and highlights how the work she engages in necessarily requires information, interpretations, research

O RECENTE WC BEAUTIQUE HOTEL, PROJETO DO ATELIÊ NINI ANDRADE SILVA, FOI NOMEADO, NA CATEGORIA DE "HOTEL COM MENOS DE 50 QUARTOS - EUROPA", PARA OS THE INTERNATIONAL HOTEL AND PROPERTY AWARDS 2018, QUE DISTIN-GUEM OS MELHORES PROJETOS DE DESIGN DO MUNDO.

THE RECENT WC BEAUTIQUE HOTEL, A NINI ANDRADE SILVA PROJECT WAS NOMINATED IN THE "HOTEL WITH LESS THAN $50\ \text{ROOMS}$ - EUROPE" CATEGORY OF THE INTERNATIONAL HOTEL AND PROPERTY AWARDS 2018, WHICH DISTINGUISHES THE BEST DESIGN PROJECTS WORLDWIDE.



"A CRIATIVIDADE E A ALMA JOVEM SÃO ALGO QUE ESTÁ DENTRO DE NÓS, NA FORMA COMO ENCARAMOS A VIDA. A MINHA CABEÇA TEM 25 ANOS E SEMPRE OUVI DIZER QUE A JUVENTUDE NÃO TEM IDADE É É ASSIM QUE ME SINTO", AFIRMA.

"CREATIVITY AND A YOUNG SOUL ARE THINGS THAT ARE INSIDE EACH ONE OF US AND HOW WE APPROACH LIFE. MY HEAD IS 25 YEARS OF AGE AND I'VE ALWAYS HEARD IT SAID THAT YOUTH HAS NO AGE AND THAT IS HOW I FEEL", SHE AFFIRMED.

da cabeça misturado com uma pitada de loucura e inconsequência, acredita?".

Como passa muito tempo a viajar, sempre que pode, regressa, à Madeira, à única casa que tem. Nos últimos dois anos, escolheu os Açores para passar férias. "Adorei! Sou apaixonada pelos Açores, pela sua natureza, paisagem, gastronomia, cultura e... claro, pelas pessoas. Nos Açores, tenho excelentes amigos, que considero como família. Já viajei muito e, na verdade, os Açores são um verdadeiro paraíso na terra."

that my most creative designers all have a world of fantasy inside their heads mixed in with a dash of madness and inconsequence, would you believe me?".

As she spends so much time travelling, whenever she can she returns to Madeira and the only house that she has. In the last two years, she has chosen the Azores for her holidays. "I loved it! I'm passionate about the Azores, about its nature, landscapes, gastronomy, culture, and... of course its persons. I have excellent friends in the Azores who I consider family. I've travelled a great deal and it's true that the Azores are a true paradise on earth."

O SEU DESIGN CENTRE, ORGANISMO QUE DIZ ATUANTE E DINÂMICO, ASSU-ME-SE COMO UM ESPAÇO DE CULTURA, EXPERIÊNCIA, EMOÇÃO E PARTILHA, TENDO UMA EXPOSIÇÃO PERMANENTE DEDICADA AO TRABALHO QUE REALI-ZOU, AO LONGO DOS ANOS.

HER DESIGN CENTRE, AN ORGANISM SHE DESCRIBES AS ACTIVE AND DYNAMIC, STANDS OUT AS A SPACE FOR CULTURE, EXPERIENCE, EMOTION AND SHARING, CONTAINING A PERMANENT EXHIBITION DEDICATED TO ALL OF THE WORK DONE OVER THE COURSE OF THE YEARS.







UMA DAS ZONAS DE MAIOR MOVIMENTO URBANO DA CAPITAL REINVENTA-SE, COM AMPLOS PASSEIOS E ESPLANADAS, ZONAS VERDES E NOVAS CICLOVIAS AO LONGO DAS AVENIDAS DA REPÚBLICA E FONTES PEREIRA DE MELO.





oucas zonas da cidade de Lisboa terão um movimento urbano mais intenso que as vias que ligam o Campo Grande à rotunda do Marquês de Pombal, passando pelas praças do Campo Pequeno e Saldanha. Mas o eixo central da capital, que compreende as zonas envolventes das avenidas da República e Fontes Pereira de Melo, as chamadas Avenidas Novas, pode ser também um espaço de fruição: depois de uma recente requalificação, que envolveu a plantação de árvores, criação de ciclovias e expansão de passeios e áreas de esplanadas, o percurso entre Entrecampos e o Marquês deixou de ser apenas uma passagem por um dos principais núcleos de edifícios de escritórios da cidade para se tornar um trajeto mais aprazível para um passeio a pé ou de bicicleta.

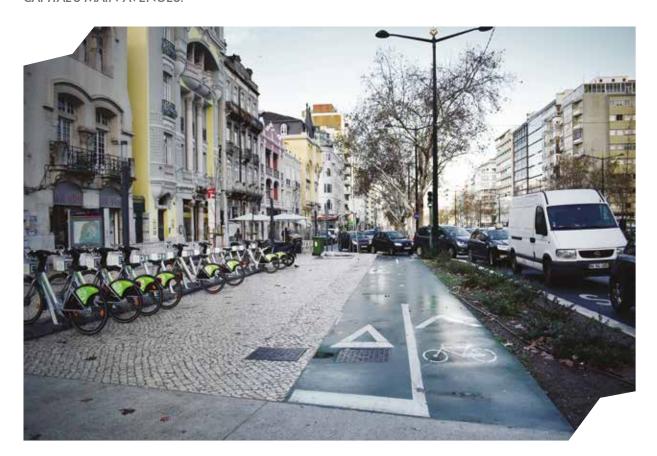
LISBON REDISCOVERED

ONE OF THE BUSIEST AREAS OF THE CAPITAL HAS UNDERGONE A REINVENTION, WITH BROAD SIDEWALKS AND CAFÉ TERRACES, MORE GREEN AREAS AND CYCLE LANES RUNNING THE LENGTH OF THE REPÚBLICA AND FONTES PEREIRA DE MELO AVENUES.

Few parts of Lisbon experience urban movements more intense than those along the thoroughfares interconnecting Campo Grande and the Marquês de Pombal roundabout, passing by both the Campo Pequeno and Saldanha squares. However, this central axis of the capital, that covers the areas making up the zones around the República and Fontes Pereira de Melo avenues, known as the Avenidas Novas, is > now also an area for leisure and enjoyment. Following a >

AO LONGO DO EIXO CENTRAL DE LISBOA EXISTEM VÁRIOS PONTOS DE ALU-GUER DE BICICLETAS PARA CIRCULAR NAS CICLOVIAS CRIADAS RECENTEMENTE, QUE CORREM PARALELAS ÀS GRANDES AVENIDAS DA CAPITAL.

ALONG THE EXTENT OF THE CENTRAL LISBON AXIS, THERE ARE VARIOUS BIKE-RENTAL STATIONS TO PROVIDE THE MEANS TO TRAVEL THE RECENTLY OPENED CYCLE LANES RUNNING PARALLEL TO THE CAPITAL'S MAIN AVENUES.





UMA REQUALIFICAÇÃO TERMINADA HÁ POUCO MAIS DE UM ANO RENOVOU UM DOS LOCAIS DE MAIOR MOVIMENTO URBANO DA CAPITAL, QUE VAI DE ENTRECAMPOS AO MARQUÊS DE POMBAL.

THIS URBAN RENEWAL PROJECT ENDED SHORTLY OVER A YEAR AGO AND RENOVATED ONE OF THE BUSIEST AREAS IN THE CAPITAL, RUNNING FROM ENTRECAMPOS TO MARQUÊS DE POMBAL.

O trajeto pode ter início junto à emblemática praça de touros do Campo Pequeno, que a avenida da República liga em linha reta à praça Duque de Saldanha, seja pelos novos passeios ou por ciclovia, ladeados por árvores (foram plantadas cerca de 750) e esplanadas. A histórica praça está ligeiramente transfigurada, com maiores áreas de calçada, menos espaço ocupado por automóveis e vários pontos para aluguer de bicicletas – também presentes noutras zonas em torno do eixo central. A saída

recent refurbishment that extended to the planting of trees, installation of cycle lanes and the expansion of sidewalks and café terraces, the route between Entrecampos and Marquês is no longer but one of the key areas for the city's office and residence blocks but has now also become an attractive itinerary whether for walking or cycling.

transfigurada, com maiores áreas de calçada, menos espaço ocupado por automóveis e vários pontos para aluguer de bicicletas – também presentes noutras zonas em torno do eixo central. A saída > sidewalks or the cycle lanes flanked by trees (with around >





da rotunda dá acesso à avenida Fontes Pereira de Melo, que desce até à ampla praça do Marquês de Pombal, com a zona de Picoas, igualmente renovada, pelo meio.

Ao longo do percurso, existem vários pontos recomendáveis de paragem, seja para uma refeição no histórico restaurante Galeto, na avenida da República, ou um lanche na clássica pastelaria Versailles, na mesma artéria; para uma bebida no bar Panorama, no topo do hotel Sheraton, que oferece uma das melhores vistas sobre a malha urbana da cidade, com o rio Tejo ao fundo; para assistir a um filme numa das salas do cinema Monumental, num dos centros comerciais do Saldanha; ou até para provar algumas especialidades gastronómicas açorianas na Loja Açores da rua Viriato, paralela à avenida Fontes Pereira de Melo.

O HISTÓRICO RESTAURANTE GALETO, A CLÁSSICA PASTELARIA VERSAILLES OU O CINEMA MONUMENTAL SÃO ALGUNS DOS PONTOS DE INTERES-SE DA ZONA, QUE CONTA TAMBÉM COM UMA LOJA DE PRODUTOS AÇO-RIANOS. 750 just planted) past the terraces. The historical square has undergone a minor transformation, with larger areas of cobbled square, less space for parking and various points for renting bicycles – also present across the extent of this central city axis. Departing from the roundabout leading to Fontes Pereira de Melo avenue, there is a downhill slope to the sweeping Marquês de Pombal square with the also renovated Picoas on the way.

Along this route, there are various recommendations for places to stop off in, whether for a meal in the historical Galeto restaurant on República, or for high-tea in the classical café Versailles on the same road; or perhaps a cocktail in the Panorama bar at the top of the Sheraton Hotel, which provides one of the best views out over the city's urban expanse with the Tagus river in the background. You might also take in a film in the Monumental cinema, in one Saldanha's shopping malls or even try some Azorean gastronomic specialities in the Loja Açores on Viriato street that runs parallel with the Fontes Pereira de Melo avenue.

THE GALETO RESTAURANT, THE CLASSICAL VERSAILLES CAFÉ AND THE MONUMENTAL CINEMA ARE SOME OF THE POINTS OF INTEREST IN THIS ZONE THAT ALSO CONTAINS AN AZOREAN PRODUCTS STORE.







texto de/text by:
Ricardo Nunes
tradução/translation:
Kevin Rose
fotos de/photos by:
Carlos Silva

LENTRE MAR E MONTANHA

A ILHA DO PICO É UM MUNDO À PARTE. E NÃO SÓ POR CAUSA DA SUA MONTANHA. PERCECIONAR E VIVER O SEU QUOTIDIANO, REPLETO DE LE-VEZA E DE MISTÉRIOS, É UMA EXPERIÊNCIA QUE EMPOLGA QUEM A VISITA.







hegue-se ao Pico por via marítima, ou aérea, a sensação que se tem é de que algo muda na vida que se traz, sem que se saiba necessariamente porquê. Há uma atmosfera que desce sobre a ilha e que a impregna de encantamento. Há a grandeza da montanha. E há mais. As casas de pedra, as curraletas com pés de videira, o vinho de sabor

incomparável, as adegas que o tempo conservou, a gastronomia divinal, as festas a que acorre toda a gente, a observação de baleias que traz memórias antigas, a chamarrita, as regatas, os estrangeiros que não se cansam de chegar...

O Pico é uma ilha de braços abertos no meio do mar. De coração grande, com muito para oferecer. E os picoenses acompanham os avanços do mundo, ainda que não esqueçam o passado que lhes traça o carácter.

BETWEEN SEA AND MOUNTAIN

THE ISLAND OF PICO IS A WORLD APART. AND NOT ONLY BECAUSE OF ITS MOUNTAIN. PERCEIVING AND LIVING ITS DAILY REALITIES, REPLETE WITH LIGHTNESS AND MYSTERIES, REPRESENTS AN EXPERIENCE THAT ENTHUSES ALL OF ITS VISITORS.

Whether arriving on Pico by sea or by air, the sensation you get is that something is changing in the life that you bring even while not necessarily knowing why. There is an ambience that descends upon the island and impregnates its charm. There is the grandeur of its mountain. And there is more. The stone houses, the walled enclosures with their clusters of vines, the wine with its incomparable taste, the wineries where time has stood still, the divine local gastronomy, the festivals that bring in all the community, observing the whales that bring back historical memories, the chamarita folk dance, the regattas, the rising number of international visitors seeking out this destination...

Pico is an island with its arms open to the sea. With a large



"HÁ AQUI UMA SINTONIA ENTRE A NATUREZA, E AS PESSOAS", DIZ-NOS ALGUÉM QUE TODOS OS ANOS VAI DE VIAGEM À ILHA. "A ALTURA DA MONTANHA TERÁ CRIADO CONDIÇÕES PARA QUE AS ALDEIAS SE FIXASSEM NAS ZONAS COSTEIRAS".

"THERE IS HERE A HARMONY BETWEEN NATURE AND THE PEOPLE" TELLS US SOMEBODY WHO VISITS THE ISLAND EVERY YEAR. "THE HEIGHT OF THE MOUNTAIN ENSURED THE CONDITIONS FOR VILLAGES TO SETTLE IN COASTAL ZONES".



OS NÚMEROS SOBRE O SUCESSO DO TURISMO RURAL NO PICO SÃO INVEJÁVEIS. E TAMBÉM NÃO FALTA QUEM FAÇA DA ILHA O LUGAR PREFERIDO PARA A COMPRA DE UMA SEGUNDA HABITÁÇÃO.

THE NUMBERS PORTRAYING THE SUCCESS OF RURAL TOURISM ON PICO ARE IMPRESSIVE. AND THE ISLAND IS ALSO IN DEMAND AS THE CHOSEN PLACE FOR ACQUIRING A SECOND HOME.

A ilha montanha, como é conhecida, resume-se também a uma questão de identidade. De sentimentos partilhados com quem vem de fora. Por isso, não será de admirar que o visitante receba um convite para entrar numa adega e provar de um néctar sem igual, ou para se integrar num baile de chamarrita com que subitamente se deparou no largo de uma igreja às tantas da noite.

Nas festas de S. Roque do Pico do verão passado, assisti à reta final de uma regata de botes baleeiros sob o azul esplendoroso de um fim de tarde e ainda hoje sinto a vibração que vinha do mar e que levantava aplausos do povo em terra, por entre incitamentos e vivas ao último esforco dos remadores.

As zonas balneares estão por todo o lado. As reentrâncias e recantos acolhedores ao longo da costa picoense são um convite irresistível a um banho de mar.

...E não se preocupe se se esquecer dos chinelos ou da camisa numa praça, ou num jardim. O mais certo é estarem lá no dia seguinte, à sua espera... heart and so much to offer. And its residents accompany the advances in the world even while never forgetting the past that moulds their character.

The mountain island as it is known also embodies a question of identity; of shared sentiments with those arriving from beyond. Thus, it comes as no surprise when these visitors get an invitation to enter a winery and taste an unparalleled nectar or to join a chamarrita ball that suddenly bursts into life in a church square at whatever the hour of the night.

In the S. Roque do Pico festival of last summer, there was the final leg of a whaling ship regatta against the splendorous blues of a late afternoon and still today you can feel the vibration that came back from the sea to raise the applause of the crowds onshore who cheered and celebrated the final strokes of the rowers.

The bathing areas can be found all over. The welcoming nooks and inlets all along the Pico coast are an irresistible call for a dip in their waters.

...And no need to worry if you leave your sandals or shirt behind on a beach or in some garden. Most likely, it'll still be there waiting for you the following day...

-NOITES FELIZES

ara quem gosta de jazz, Ponta Delgada tem um bar de visita obrigatória. Inaugurado em 2016 e situado mesmo junto ao Coliseu Micaelense, o LavaJazz é uma casa onde todas as noites se pode ouvir música inteligente, executada por um quarteto que soma experiência e que eleva a música dissonante à arte que mais se assemelha à realidade dos dias.

Ocasionalmente, há artistas convidados que sobem ao palco daquele que é o único estabelecimento do género em S. Miguel e que animam os seus serões: Sonasfly, Umbrella's Dream, Frederico BC, Aníbal Raposo, são alguns nomes que já lhe abrilhantaram o cartaz. O LavaJazz, um projeto da Atalhos de Lava Produções, assume-se como um espaço de divulgação de talentos musicais açorianos. O atendimento é sempre simpático e de qualidade. O que explica que, por vezes, a casa seja pequena para acolher o público apreciador.

HAPPY NIGHTS

For whoever loves jazz, Ponta Delgada has just the bar for your next visit. Inaugurated in 2016 and located right next door to the Micaelense Coliseum, LavaJazz is a venue where nightly there is the chance to listen to intelligent music played by a quartet that combines experience to raise the dissonance of music to an art that resembles our daily realities.

On occasion, there are guest artists who take to the stage of the only establishment of its type on S. Miguel and correspondingly enlivening these sessions: Sonasfly, Umbrella's Dream, Frederin BC, Aníbal Raposo are some of the names to have sparkled on this stage.

LavaJazz, a project run by Atalhos de Lava Produções, also seeks to raise the profiles of Azorean musical talents. The service is always charming and high quality and that perhaps helps explain why the venue sometimes proves too small for the size of its appreciative audience.



Bem-vindo à Terra das Vacas Felizes



Os Açores são uma terra muito especial. É é neste arquipélago único - no meio do Atlântico - que encontramos a ilha das Vacas Felizes, a terra do Leite de Pastagem. Um leite exclusivo de produtores certificados Terra Nostra, que garantem que as vacas vivem ao ar livre e comem erva fresca 365 dias por ano. Um leite tão puro e rico só podia vir de uma terra assim.

Uma terra à qual temos muito orgulho em pertencer.

Terra Nostra. O Bem, bem feito.



LEONARDO SOARES

EMIGROU COM A FAMÍLIA DOS AÇORES PARA O CANADÁ AOS SEIS ANOS DE IDADE E, HOJE, POSSUI UMA EMPRESA QUE GERE IMPORTANTES PROJETOS EM MONTREAL, COMO FORAM OS CASOS DO MUSEU DO HOLOCAUSTO E DO DOMINION SQUARE BUILDING.

migrou com a família dos Açores para o Canadá aos seis anos de idade e, hoje, possui uma empresa que gere importantes projetos em Montreal, como foram os casos do Museu do Holocausto e do Dominion Square Building.

Leonardo Soares guarda poucas memórias da ilha de S. Miguel e da Lagoa, onde nasceu, mas as que retém da infância parecem indiciar já o seu futuro

casa, a escadaria de entrada, o ordenamento espacial dos quartos e da cozinha, o quintal, a antiga retrete, o curral do porco..."

profissional: "Recordo a arquitetura da

O seu interesse pela engenharia civil chega no ensino secundário: "Eu gostava de construir coisas e fazia cadeiras com antigas caixas de uvas."

À semelhança de muitos jovens imigrantes, estuda e trabalha "para ganhar uns patacos!" O setor da construção agradava-lhe e fazia de tudo um pouco: carpintaria, pintura e cerâmica...

A gestão de empreendimentos, área que viria a decidir a sua carreira, chegou mais tarde. "Quando trabalhamos para alguém", sublinha, "não se pode dizer ao

LEONARDO SOARES

HE EMIGRATED WITH HIS FAMILY FROM THE AZORES TO CANADA AT THE AGE OF SIX AND TODAY RUNS A COMPANY THAT MANAGES IMPORTANT PROJECTS IN MONTREAL, INCLUDING SUCH EXAMPLES AS THE HOLOCAUST MUSEUM AND THE DOMINION SQUARE BUILDING.

Leonardo Soares retains few memories of the islands of S. Miguel and Lagoa, where he was born, but what he does retain of his childhood seems to indicate his professional future: "I recall the architecture of the house, the entrance staircase, the spatial layout of the rooms and the kitchen, the backyard, the old toilet-house, the pigpen..."

His interest in civil engineering arrived in secondary school: "I would like building things and would make chairs out of old grape boxes."

Similar to many young immigrants, he would study and work "to earn some cash!" The construction sector was to his liking and he would do something of everything: carpentry, painting and ceramics...





"MONTREAL É UMA CIDADE MUITO COSMOPOLITA, COM MUITAS CULTURAS E ONDE SE ESTÁ BEM. SINTO-ME FELIZ PELA MINHA CULTURA PORTUGUESA E PELAS MINHAS RAÍZES AÇORIANAS. É UM ORGULHO QUE FOI CRESCENDO COM A IDADE."

"MONTREAL IS A VERY COSMOPOLITAN CITY WITH MANY DIFFERENT CULTURES AND WHERE THINGS GO WELL. I FEEL GOOD ABOUT MY PORTUGUESE CULTURE AND MY AZOREAN ROOTS. THIS IS A PRIDE THAT HAS ADVANCED WITH MY AGE."

patrão o que fazer, nem como fazer, que materiais utilizar, como verificar planos, custos, entre outros aspetos...". Em 1992, por isso, funda a Altapex Construction Corporation, que gere empreendimentos de cariz residencial e industrial.

Soares justifica o sucesso da sua empresa pelo envolvimento pessoal que estabelece com os clientes, pela sua atitude com as pessoas com quem trabalha e pelo respeito que tem pelo saber de quem é mais velho, bem como pelo de outras culturas.

"A formação deu-me um diploma universitário", realça. >

Project management, the area to which he would subsequently dedicate his career, only arrived later. "When we work for somebody", he highlighted, "you cannot tell the boss what to do nor how to do it, what materials to use, how to check the plans, costs, among other aspects...". In 1992, he thus founded Altapex Construction Corporation, which manages residential and industrial projects.

Soares justified the success of his company by the personal relationship he establishes with clients, by his attitude towards the people he works with and by the respect that he has for the knowledge held by those who are older and by other cultures.



NOS 25 ANOS DE HISTÓRIA DA SUA EMPRESA, CRIOU UM SISTEMA INTE-GRADO DE GESTÃO INOVADOR, QUE PERMITE AOS CLIENTES ACESSO AOS RECURSOS, A PAR DOS MECANISMOS QUE ENVOLVEM A EXECUÇÃO DOS SEUS PROJETOS, NOMEADAMENTE O CONTROLO DE CUSTOS E O CUMPRI-MENTO DE CALENDÁRIOS.

ON THE 25TH ANNIVERSARY OF HIS COMPANY, HE LAUNCHED AN INTEGRATED, INNOVATIVE MANAGEMENT SYSTEM THAT ENABLES CLIENTS TO ACCESS RESOURCES ALONGSIDE MECHANISMS THAT INVOLVE THE IMPLEMENTATION OF THEIR PROJECTS, IN PARTICULAR COST CONTROLS AND PROJECT TIMETABLES.

"Mas isso significa pouco. Tive que aprender na prática. O relacionamento com os outros e a ética de trabalho são cruciais."

Um dos projetos que mais satisfação profissional lhe trouxe foi o Centro Canadiano de Arquitetura. "Estive nessa obra durante três anos e aprendi muito com os trabalhadores. Pessoas de várias nacionalidades que não escrevem livros sobre o que sabem, mas que têm muito para ensinar."

Um dia, tenciona ir de visita à ilha e à Lagoa, onde tem as suas raízes, para um reencontro que lhe permita um conhecimento mais profundo dos Açores. "Temos uma rica cultura e estamos espalhados por todo o mundo." "Education gave me a university degree", he stressed. "But that does not mean very much. I had to learn in practice. The relationship with others and the work ethic are crucial."

One of the projects that gave him the greatest professional satisfaction was the Canadian Centre of Architecture. "I worked on that project for around three years and I learned a lot from the workers. People from various nationalities who did not write books about what they knew but who had a great deal to teach."

One day, he intends to visit the island and Lagoa where he has his roots for a reencounter that will enable him to deepen his knowledge about the Azores. "We have a rich culture and we're dotted out around the entire word."



Jardím romântico com árvores monumentais no centro de Ponta Delgada

A romantic garden with monumental trees right in the centre of Ponta Delgada











Aberto todo o ano

exceto a 1 de janeiro e 25 de dezembro outubro-março: 9:00-17:00 abril a setembro: 9:00-19:00



Open all year round

except January 1 st and December 25 th October-March: 9 AM-5 PM

April-September: 9 AM-9 PM

Membro da Associação Portuguesa dos Jardins e Sítios Históricos Membro de Botanic Gardens Conservation International

Latitude: 37° 44′ 48.111″ N Longitude: 25° 40′ 11.037″ W

Rua José do Canto 9, 9500-076 Ponta Delgada, Contactos 296 650 310, 967 611 890 casadojardim@josedocanto.com www.josedocanto.com facebook.com/jardimbotanicojosedocanto

DE VISITA À ILHA

A CONQUISTA DE UM PRÉMIO TROUXE O ESTUDANTE CHRISTIAN ARAUJO À ILHA DE S. MIGUEL, ONDE TEVE OPORTUNIDADE DE CONHECER PAISAGENS SEM IGUAL.



em 26 anos e é natural de Bogotá, Colômbia. Enquanto estudante da Universidade de York, no Canadá, ganhou o prémio "Portuguese Gives You Wings", distinção para o melhor aluno da disciplina de iniciação ao português, patrocinado pela Azores Airlines.

A visita à ilha de S. Miguel coincidiu com a sua lua-de-mel. Para os recém casados, o destino revelou-se mágico. A sua maior surpresa foi a magnitude da natureza, as paisagens deslumbrantes, a combinação das

montanhas com as lagoas e o mar.

Instalados no centro de Ponta Delgada, os noivos aproveitaram o primeiro dia da sua estada para se deixarem ficar pela cidade, cuja vibração apreciaram de forma particular.

No segundo dia, Mrs. e Mr. Araujo foram de passeio aos lugares mais apelativos da ilha: Furnas, Sete Cidades, Lagoa do Fogo, tendo ainda aproveitado para conhecer a cidade da Ribeira Grande.

Imbuído de verde por todos os lados, e com tanto para admirar, alugaram uma viatura e decidiram

VISITING THE ISLAND

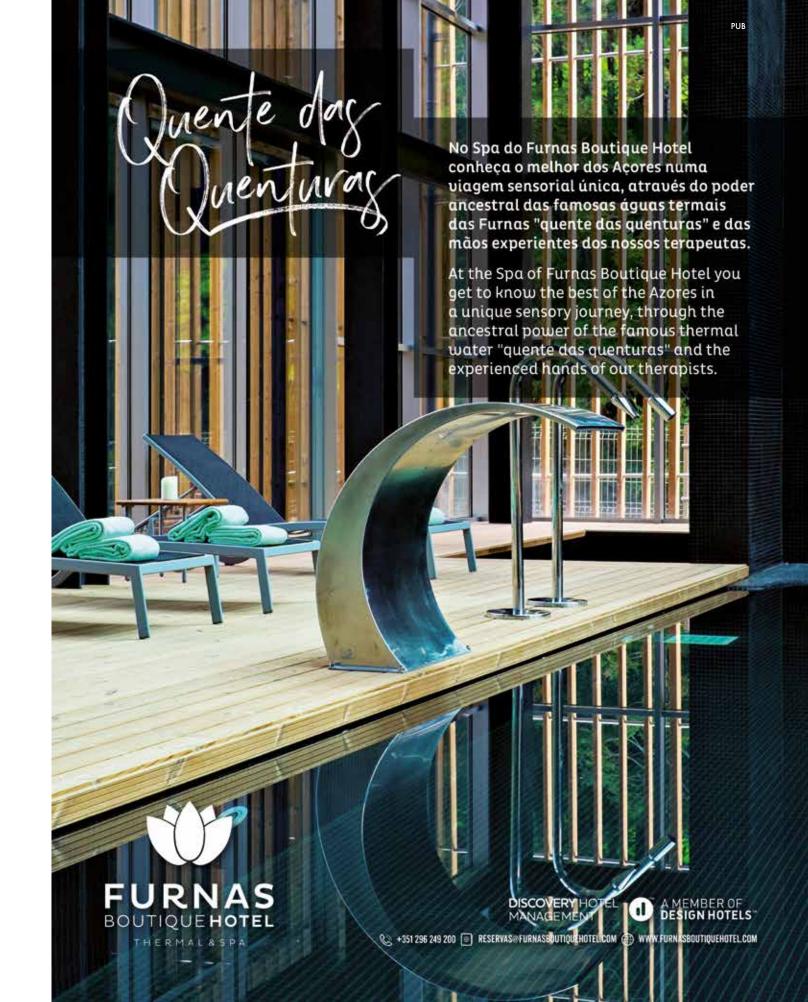
WINNING A PRIZE BROUGHT STUDENT CHRISTIAN ARAUJO TO THE ISLAND OF SÃO MIGUEL, WHERE HE HAD THE OPPORTUNITY TO SEE UNIQUE LANDSCAPES.

Christian Araujo, 26, is from Bogotá, Colômbia. As a student at the University of York, in Canada, he won the 'Portuguese Gives You Wings' prize for best student in a beginners Portuguese class sponsored by Azores Airlines.

Christian's visit to the island of São Miguel coincided with his honeymoon. For the newly-weds, the destination turned out to be magical. The biggest surprise was the vastness of the nature, the stunning landscapes, the combination of mountains, lagoons and sea.

Staying in the centre of Ponta Delgada, the couple spent the first day of their visit getting to know the city, whose atmosphere they particularly appreciated.

On the second day Mr. and Mrs. Araujo struck out for some of the island's most appealing sights, Furnas, Sete Cidades and Lagoa do Fogo, as well as taking the opportunity to get to know the town of Ribeira Grande.





CHRISTIAN VIVEU COM TRÊS BRASILEIROS, NA AUSTRÁLIA, DURANTE UM SE-MESTRE. "OUVI-LOS FALAR ERA MÚSICA PARA OS MEUS OUVIDOS", EXPLICA. AO REGRESSAR A TORONTO, INSCREVEU-SE NO CURSO DE INICIAÇÃO AO POR-TUGUÊS E, AGORA, A NOSSA LÍNGUA JÁ LHE PARECE UMA SINFONIA FAMILIAR.

CHRISTIAN HAD LIVED WITH THREE BRAZILIANS IN AUSTRALIA FOR A SEMESTER. "LISTENING TO THEM TALK WAS MUSIC TO MY EARS," HE SAYS. BACK IN TORONTO, HE SIGNED UP FOR THE COURSE IN BEGINNERS PORTUGUESE AND NOW THE LANGUAGE IS A FAMILIAR SYMPHONY TO HIM.

partir à descoberta de S. Miguel: Parque Natural da Ribeira dos Caldeirões, Ponta do Sossego, Povoação. Sentiram-se no paraíso e Christian aproveitou as conversas com os residentes para praticar o seu português. Encontraram pessoas amáveis e sempre disponíveis para ajudar.

Na sua breve passagem pela ilha, o jovem colombiano ficou com a impressão de que "os locais têm orgulho nas suas origens". Muitos vão estudar para o estrangeiro mas, depois, regressam, a fim de darem o seu contributo ao desenvolvimento da terra.

A viagem a S. Miguel deixou-lhe saudades. Por isso, Christian e a esposa tencionam regressar, com vista a conhecerem outras ilhas dos Açores. Surrounded by green on all sides, and with so much to see, they hired a car and decided to set off to discover São Miguel: the Ribeira dos Caldeirões Natural Park, the viewpoint at Ponta do Sossego and Povoação. They felt they were in paradise. Christian also used his conversations with locals to practise his Portuguese. They found people friendly and always ready to help.

On his brief trip to the island, the young Colombian was left with the impression that "the locals are proud of their origins". Many will study abroad but they then return so as to make their contribution to the development of their homeland.

They remember their trip to São Miguel fondly. So Christian and his wife intend to return, with a view to getting to known the other islands of the Azores.

FALAR MAIS DO QUE UMA LÍNGUA É, HOJE, UMA MAIS-VALIA E UMA NECES-SIDADE. NUM ESTÁGIO QUE EFETUOU NA PARLAMERICAS, ORGANIZAÇÃO IN-TERPARLAMENTAR, O CONHECIMENTO DO PORTUGUÊS FEZ TODA A DIFERENÇA PARA CHRISTIAN ARAUJO.

SPEAKING MORE THAN ONE LANGUAGE IS TODAY A BONUS AND A NECESSITY. DURING AN INTERNSHIP HE DID AT THE PARLAMERICAS, AN INTERPARLIAMENTARARY ORGANISATION, CHRISTIAN'S KNOWLEDGE OF PORTUGUESE MADE ALL THE DIFFERENCE TO HIM.





www.cm-lisboa.pt

PUB









A PESCA HARMONIOSA

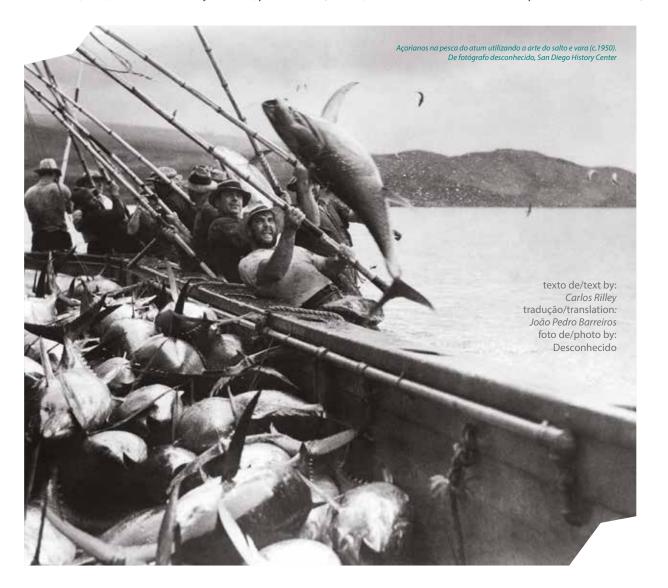
bscurecida pelo cone de sombra que a (memória da) caça à baleia sobre ela projeta, a pesca do atum nos Açores não concita a atenção do grande público e dos operadores turísticos, nem tão pouco lhe foi consagrado qualquer circuito museológico ou centro de interpretação no arquipélago. É certo que a pesca do atum não possui a patine histórica da baleação açoriana, pois a primei-

ra frota atuneira da Sociedade Corretora só surgiu na déca-

HARMONIOUS FISHING

Obscured by the shadow of the epic sperm whaling history, tuna fishing in the Azores does not attract the attention of the general public and tour operators, nor has it been given any museum circuit or interpretation centre in the archipelago.

It is true that tuna fishery does not have the historical patina of the Azorean whaling, since the first tuna fleet of the "Sociedade Corretora" only appeared in the 1940s, but, and unlike whaling, banned in 1986 and somehow replaced by whale watching, tuna fishing is nowadays an activity in the archipelago's da de 1940, mas, ao contrário da caça à baleia, proibida em > seas, since the art used in its capture - traditional >





1986 e substituída pelo *whale watching*, a pesca de tunídeos é hoje uma atividade corrente nos mares do arquipélago, já que a arte utilizada na sua captura – salto e vara – confere-lhe o estatuto de pesca sustentável, coroada por dois certificados internacionais: *Dolphin Safe* e *Friend of the Sea*.

Apesar da pesca do atum estar na base da indústria conserveira açoriana, a técnica empregue na sua captura – com isco vivo (chicharro) e canas de bambu – não só lhe confere uma escala humana e artesanal como proporciona a quem assiste momentos de grande beleza plástica e coreográfica, conforme testemunha um artigo da *National Geographic Magazine* (Setembro 1940), *The Tuna Harvest of the Sea*, consagrado à frota atuneira de San Diego, então dominada por famílias açorianas cujos raízes na Califórnia remontavam ao século XIX e à atividade baleeira nessa região da Baja.

Num curioso efeito *boomerang* que a história da diáspora muitas vezes nos reserva, foram esses açor-americanos da Califórnia os responsáveis na década de 1940 pela introdução nos Açores da pesca do atum, numa época em que a necessidade de abastecer as tropas aqui estacionadas na ll Guerra Mundial, favoreceu bastante o desenvolvimento da indústria conserveira no arquipélago.

A pesca do atum, tal como hoje se pratica nos Açores, não deve ser apenas avaliada pelos resultados económicos da indústria conserveira, pois é um documento vivo da História e Etnografia marítima destas ilhas cujo valor patrimonial ainda está à espera de ser explorado como recurso turístico.

rod with live bait - gives it the status of sustainable fishing, crowned by two international certificates: Dolphin Safe and Friend of the Sea.

Although tuna fishing is at the base of the Azorean canning industry, the technique employed in its capture - with live bait and bamboo rods - not only gives it a human scale and craftsmanship as it provides those who watch the fishing frenzy moments of great and choreographed plastic beauty, as witnessed by an article in National Geographic Magazine (September 1940), The Tuna Harvest of the Sea, dedicated to the San Diego tuna fleet, then dominated by Azorean families whose roots in California dated back to the nineteenth century and whaling activity in that region of Baja.

In a curious boomerang effect that the history of the Azorean immigrants often reserves for us, it was these Californian Azoreans who were responsible in the 1940s for the introduction into the Azores of tuna fishing, at a time when the need to supply WWII troops stationed there, greatly favored the development of the canning industry in the archipelago.

Tuna fishing, as practiced today in the Azores, should not be evaluated only by the economic results of the canning industry, since it is a living document of the History and Maritime Ethnography of these islands whose patrimonial value is still waiting to be explored as a new form of touristic product.

LOS ATUNS NOS AÇORES

Os atuns pertencem a uma vasta família de peixes oceânicos denominada Scombridae e que inclui, para além do que se designa popularmente como atum, as cavalas, bonitos, serras e wahoos. Todas possuem hábitos migratórios, crescimento rápido e muitas apresentam, juntamente com os espadartes e espadins, uma característica única nos peixes – são endotérmicos ou seja, são capazes de reter o calor metabólico gerado para exercer funções vitais em águas frias sobretudo a natação rápida.

Nos Açores conhecem-se nove espécies de Scombridae entre elas os atuns mais procurados pelas frotas pesqueiras: Rabilo *Thunnus thynnus*, Voador ou Albacora T. *alalunga*, Galha à ré T. *albacares* e Patudo T. *obesus*.

O primeiro é um dos maiores peixes ósseos do Mundo podendo chegar a pesar mais de 500 kg. É também, certamente, um dos peixes mais valiosos >

TUNA IN THE AZORES

Tunas belong to a large family of oceanic fish called Scombridae, which includes, in addition to what is popularly referred to as tuna, mackerels, bonitos, and wahoos. All have migratory habits, fast growth and many have, along with swordfish and marlin, a unique feature in fish - they are endothermic i.e. they are able to retain their generated metabolic heat to perform vital functions in cold waters and that naturally includes fast swimming.

Nine species of Scombrids are known in the Azores and amongst them the tunas are certainly the most sought by fishing fleets: Bluefin Thunnus thynnus, Albacore, T. alalunga, Yellowfin T. albacares and Bigeye T. obesus.

The first is one of the largest bony fish in the world and can weigh more than 500 kg. It is also certainly one of >

NÃO PRECISA DE SER UMA ATLETA

PARA FICAR COM O CORPO BEM DEFINIDO



LÍDER MUNDIAL EM ANTI-ENVELHECIMENTO E "LIPOASPIRAÇÃO" NÃO-INVASIVA

MARQUE JÁ A SUA CONSULTA CALL CENTER INTERNACIONAL \$ 00351 21 458 85 00

chagando a ser comercializado fresco a preços próximos dos 1000 USD/kg.

A pesca dos atuns nos Açores, através da arte de salto-e-vara e recurso à isca-viva corresponde a uma fracção diminuta das dezenas de milhar de toneladas que eram capturadas nestas águas com redes de cerco nos anos 70. Actualmente, o decréscimo constante das capturas totais na Região aponta para valores totais próximos das 5.000 toneladas sendo destinadas, na sua quase totalidade, à indústria conserveira.

A pesca de atuns encontra-se, presentemente, numa encruzilhada e requer opções estratégicas a médio longo prazo que exigem um grande esforço e coordenação internacionais. Os elevadíssimos valores atingidos sobretudo nos mercados orientais podem, por um lado, reduzir o esforço em virtude das menores quantidades necessárias ou aumentar o mesmo enquanto que a indústria conserveira precisa de um aporte constante de pescado que é difícil de manter dadas as características erráticas das ocorrências.

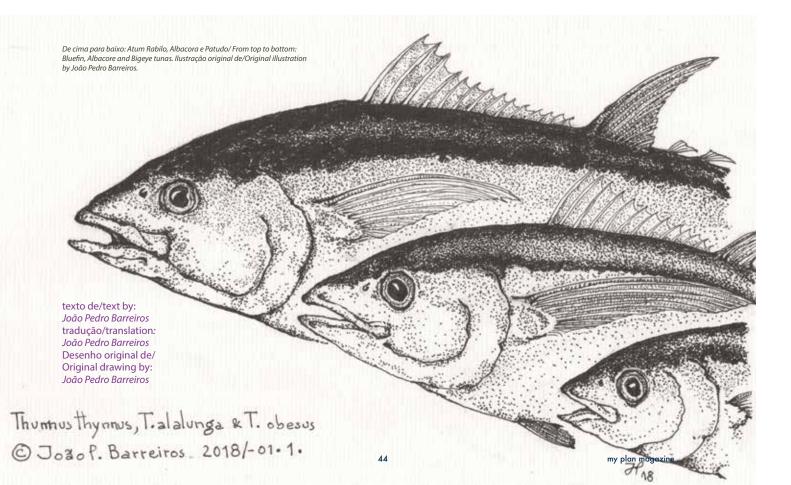
O Rabilo, a espécie mais valiosa, tem populações em colapso, especialmente no Hemisfério Sul e a procura intensiva de muitas espécies de atuns é motivo de preocupações crescentes por parte de todos os envolvidos desde pescadores a armadores, passando pela indústria e, naturalmente, pela biologia pesqueira.

the most valuable fish to be marketed fresh at prices sometimes reaching 1000 USD / kg.

Tuna fishing in the Azores through traditional rod methods with live bait, corresponds to a tiny fraction of the tens of thousands of tons caught by more industrial worldwide used circle nets since the 1970's. Currently, the decline of total catches in the Region points to values close to 5,000 tons which are almost entirely destined for the canning industry.

Tuna fishing is currently at a crossroads and requires medium-term strategic options that imply a great deal of international effort and coordination. The very high prices achieved mainly in the eastern markets may, on one hand, reduce the effort by virtue of the smaller quantities required or increase the same since the canning industry needs a constant supply of fish that is difficult to maintain given the erratic characteristics of occurrences.

Bluefin tuna, the most valuable species, has populations in virtual collapse, especially in the Southern Hemisphere, and the intensive demand for many species of tuna is a cause for growing concern on the part of everyone involved from fishermen to ship-owners, industry, and, of course, fisheries biology.







ALDEIA DA FONTE, HOTEL DE NATUREZA NO PICO, AÇORES MONTANHA E MAR - WWW.ALDEIADAFONTE.COM

onstruído de forma apaixonada, integra-se na magnífica e deslumbrante Natureza da Ilha do Pico. Com seis casas de pedra vulcânica debruçadas sobre as falésias para o Oceano Atlântico, entre jardins exuberantes, é um porto de abrigo de eleição, a meio caminho entre o Velho e o Novo Mundo. O nosso hotel dispõe de 40

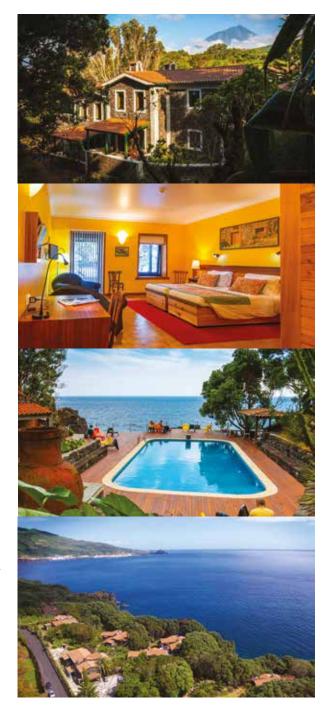
quartos e cerca de 100 camas, distribuídos por suites, estúdios, standarts e standarts deluxe, renovados recentemente para lhe proporcionar todo o conforto e satisfação. Desfrute da Natureza açoriana com charme e serenidade, relaxe, mergulhe no mar, descubra os trilhos pedestres, a nossa piscina atlântica, observe golfinhos, baleias e outros cetáceos, contemple a beleza da montanha do Pico e a sua biodiversidade, respire o ar puro de um dos mais premiados destinos turísticos de Natureza.

ALDEIA DA FONTE NATURE HOTEL AT PICO ISLAND, AZORES **MOUNTAIN AND SEA -**WWW.ALDEIADAFONTE.COM

Built with passion, Aldeia da Fonte nature hotel is carefully integrated in magnificent and stunning Pico Island Naturé, in mountain foothills.

With six volcanic stone houses perched on the cliffs of the Atlantic Ocean, amongst lush gardens, it is quiet harbor, halfway between the Old and the New World. Our hotel has 40 rooms and about 100 beds, split into suites, studios, standarts and standarts deluxe, recently renovated to provide you all the comfort and satisfaction. Enjoy the azorean nature with charm and serenity. Relax, dive in the sea, discover the hiking trails, our Atlantic pool, watch dolphins, whales and birds, contemplate the beauty of Pico Mountain and its biodiversity, breathe the fresh air one of the most award-winning nature tourism destinations.







Destiny Management Company (DMC) specialized in the Triangle, The Azores,

a cluster of three islands: Fayal, Pico and São Jorge,

Governo dos Acores

www.fontetravel.com

351 292 679 505

info@fontetravel.com



COMER NA TÁBUA

O PRIMEIRO IMPACTO É A VISTA DE QUE SE DESFRUTA DO RESTAURANTE À TER-RA, MAGNÍFICA PANORÂMICA SOBRE A MARINA, PORTO E CIDADE DE PONTA DELGADA QUE TRANSMITE UMA IDEIA DE COSMOPOLITISMO ATLÂNTICO.

restaurante, situado no primeiro piso do Hotel Azor, propõe o conceito de comida de conforto e de partilha, confecionando sempre produtos locais. O nome e a filosofia são aplicados em todos os restaurantes da cadeia de hotéis DHM - Discovery Hotel Management.

Num espaço amplo, dividido por colunas ao longo de uma corredor envidraçado, as mesas estão dispostas em salas mais pequenas, para que os clientes beneficiem de maior privacidade.

Com a assinatura da designer de interiores Nini Andrade > clients can enjoy greater privacy.

EATING OFF A BOARD

THE FIRST IMPRESSION AT THE À TERRA RESTAURANT IS OF THE VIEW THAT IT AFFORDS: A MAGNIFICENT PANORAMA OVER THE MARINA, PORT AND CITY OF PONTA DELGADA THAT CONVEYS AN IDEA OF ATLANTIC COSMOPOLITANISM.

The restaurant, located on the first floor of the Hotel Azor, offers a concept of comfort food to share, made only with locally-sourced ingredients. The name and philosophy are applied in all restaurants of the hotel chain DHM - Discovery Hotel Management.

In a large space that is divided by columns along a glass corridor, the tables are arranged in small rooms so that clients can enjoy greater privacy.

EXISTEM SEIS PRATOS DE PEIXE E SETE DE CARNE À ESCOLHA. DESTAQUE PARA O BOCA NEGRA COM ERVAS E BIOS E PARA O POLVO EM FORNO DE LENHA NUM CAROLINO CREMOSO. BEM COMO PARA A FOLHA DE ALCATRA MATURADA EM ALHO ASSADO E O NISPO, UVA DE CHEIRO E TUTANO.

THERE ARE SIX FISH DISHES AND SEVEN MEAT DISHES TO CHOOSE FROM. HIGHLIGHTS INCLUDE THE BOCA NEGRA (BLACKBELLY ROSEFISH) WITH HERBS AND ORGANIC VEGETABLES AND THE OCTOPUS ROASTED IN THE WOOD-FIRED OVEN WITH CREAMY CAROLINO RICE. THEN THERE IS THE MATURED RUMP STEAK WITH ROAST GARLIC AND SHANK WITH ISABEL GRAPES AND BONE MARROW.



Silva, referência de estilo e elegância, nada foi deixado ao acaso. A cozinha, aberta, situada atrás de um balcão, possui um forno Josper Grill e outro a lenha.

No restaurante À Terra, acredita-se que as refeições devem ser momentos descontraídos, motivo pelo qual a mesa é despojada de atoalhados e o serviço é mais informal do que aquele que, por norma, os hotéis prestam. A comida é servida em tábuas, num incentivo à partilha, espírito consentido pela confeção da maioria dos pratos.

As refeições permitem duas possibilidades: a carta do *chef* Cláudio Pontes e os menus *corporate* - quatro por semana, destinados a almoços empresariais, uma solução mais rápida, tradicional e económica.

Cláudio Pontes faz questão de trabalhar com produtos menos nobres, sem grande *pedigree*, não sendo de admirar que os resultados sejam surpreendentes.

Os produtos hortícolas e frutícolas são exclusivamente biológicos e provenientes da Bio Kairós, um projeto social que procura integrar pessoas em risco de exclusão social.

O restaurante organiza, anualmente, três jantares temáticos - Das Origens para o À Terra - com *chef's* convidados, que fazem uso de produtos a que a cozinha não recorre com tanta frequência.

In the interior by well-known designer Nini Andrade Silva, whose work is known for its style and elegance, nothing was left to chance. The kitchen, open behind a counter, has one Josper Grill oven and another, wood-fired one.

At the À Terra restaurant, the belief is that meals should be moments of relaxation, so tables are free of linen and the service is more informal than hotels normally provide. The food is served on boards, encouraging sharing, in line with the way most of the dishes are prepared.

There are two types of meal: from the menu drawn up by chef Cláudio Pontes and the corporate menus – four a week, for business lunches, offering a quicker, more traditional and more economic options.

Cláudio Pontes makes a point of working with less fancy ingredients with no great pedigree, usually with surprisina results.

The vegetables and fruits used are exclusively organic and come from Bio Kairós, a charity project that seeks to employ people at risk of social exclusion.

Each year the restaurant organises three themed dinners

- Das Origens para o À Terra (From the Origins to À Terra)
- with guest chefs, who make use of ingredients that the kitchen sees less often.

A BIO KAIRÓS PRODUZ HORTÍCOLAS MEDIANTE OS PEDIDOS DO À TERRA QUE, ASSIM, APRESENTA TRÊS OU QUATRO VARIEDADES DE CENOURAS, NABOS, TOMATES, ENTRE OUTRAS. TODAS BIOLÓGICAS. O RESTAURANTE PRIMA POR UMA RELAÇÃO DE PROXIMIDADE COM OS SEUS FORNECEDORES.

BIO KAIRÓS PRODUCES HORTICULTURAL PRODUCTS TO ORDER FOR À TERRA, MEANING THAT THE RESTAURANT CAN OFFER THREE OR FOUR VARIETIES OF CARROTS, TURNIPS, TOMATOES, AMONG OTHER PRODUCTS – ALL ORGANIC. THE RESTAURANT STANDS OUT FOR ITS CLOSE RELATIONSHIP WITH ITS SUPPLIERS.





















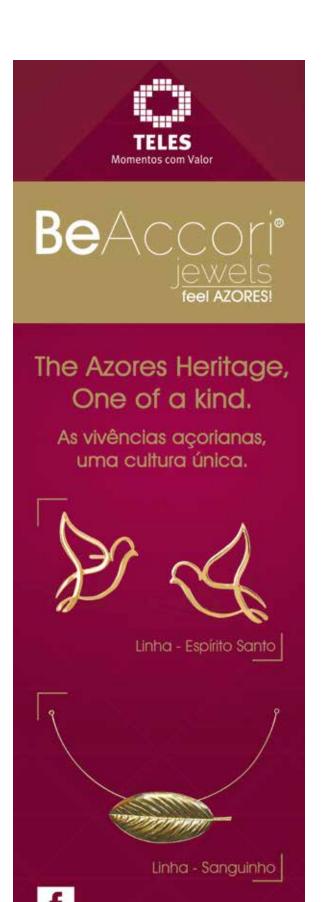
AS NOSSAS LOJAS

iga-nos no

SHOWROOM: Avenida de São Pedro | Ribeira Seca | Ribeira Grande

LOJA PAPAGAIO: Rua Direita de Cima, 66 | Ribeira Seca | Ribeira Grande CAPELAS: Rua da República

Telf.: 296 470 000



OurivesariaTeles



A DUPLA PICO-SÃO JORGE

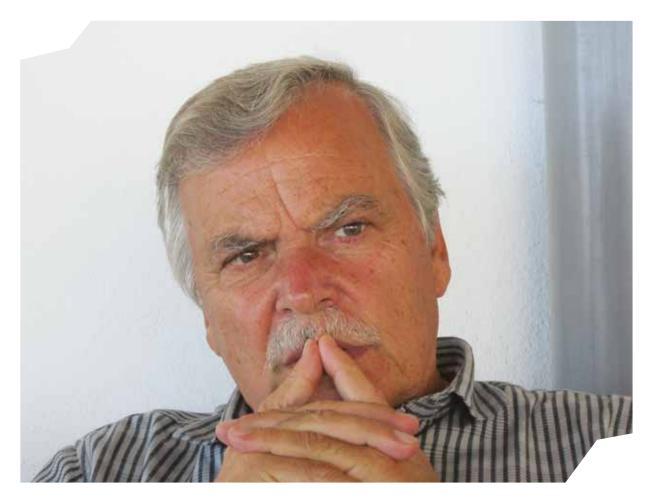
Pico e S. Jorge são duas ilhas com forte personalidade e ambas muito diferentes entre si (nenhuma ilha açoriana vive tão voltada para o mar como o Pico). Mas animam-se uma à outra, embora a paisagem de S. Jorge beneficie mais do Pico do que o inverso. Até ao nadarmos. Depois de umas braçadas, por detrás de um roche-

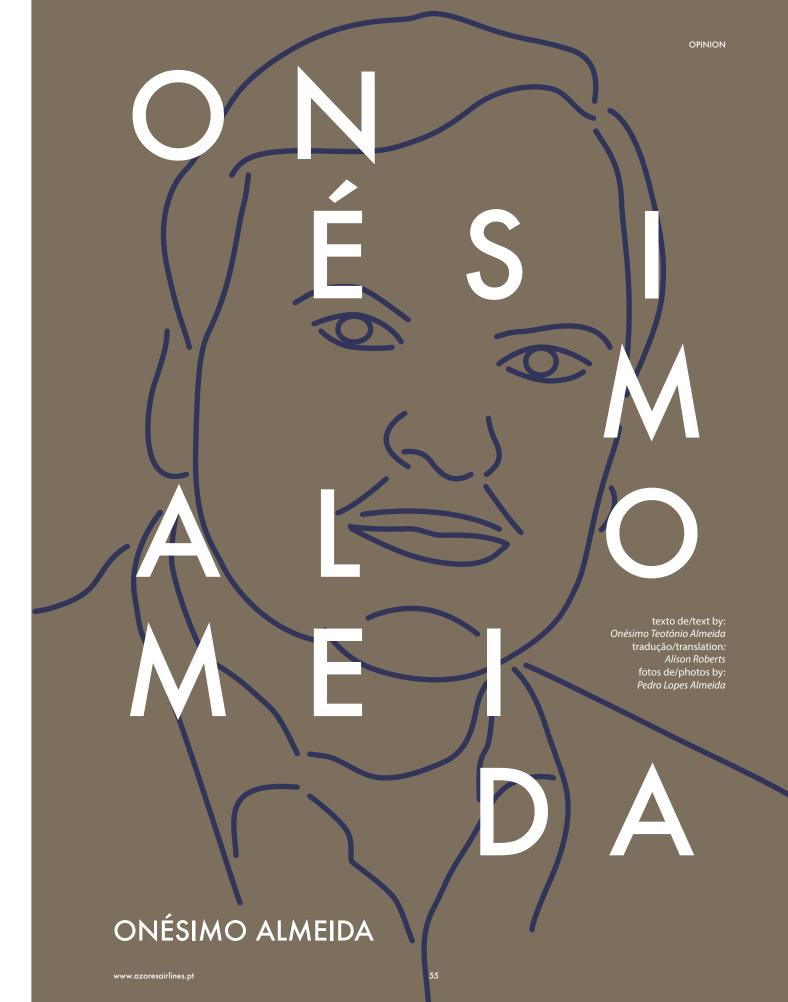
do de basalto, a montanha surge imponente, com o seu recorte altivo e elegante. Mas há outros ângulos. Do Pico da Esperança, por exemplo, uma das mais deslumbrantes paisagens açorianas (aonde por sinal tão pouca gente vai), a ilha do Pico e a sua montanha são um deslumbramento. Não exagero. No alto das lagoas de S. Miguel - Sete Cidades, Furnas, Fogo - as nuvens atrapalham a vista. Para se desfrutar o esplendor da paisagem, requere-se um cená- > full splendour of the landscape, you need a clear, >

THE PICO-SÃO JORGE DUO

Pico and São Jorge are two island with strong personalities, very different from each other (no islands in the Azores lives so much from the sea as Pico). But they offset one another well, although Pico is more impressive seen from São Jorge than the reverse. Even if you go for a swim. After a few strokes, from behind a basalt rock rises the mountain, with its lofty, elegant profile. But there are other angles. From Pico da Esperança, for example, the highest mountain on São Jorge and one of the most stunning landscapes in the Azores (where, incidentally, very few people go), the island of Pico and its mountain are a dazzling sight.

I am not exaggerating. Up above the lagoons of São Miquel island - Sete Cidades, Furnas and Fogo - clouds tend to spoil the view. To enjoy the





my plan magazine







rio limpo e com sol. Do cimo de S. Jorge, porém, bastanos ficar ali, enquanto as nuvens deslizam diante de nós sempre a mudar o cenário.

Na verdade, nos Açores, as nuvens fazem parte do quotidiano. Quanto mais do alto a panorâmica, mais dependente se está do tempo, atavicamente inseguro, instável, truculento, embuziado, mimado, manhoso e birrento. As nuvens capricham em esconder a paisagem, mas também conseguem torná-la subtil e misteriosa.

Hoje o dia amanheceu embaciado. Este Agosto tem sido instável, húmido, excessivamente cinzento e por vezes molhado. Isto é, açoriano qb. Ainda assim, momentos bons não faltam. Há dias, no Pico, a sorte trouxe-nos dias inteiros verdadeiramente esplendorosos. Num deles, por umas quantas horas, nem uma nuvem tocava a montanha. Depois de tão contínua nudez, voltei-me para a Leonor desapontado: *Já viste? O Pico assim até fica demasiado banal.* Por isso uma visita aos Açores deve ser prolongada e calma, paciente com as nuvens (e a chuva!), a fim de se poder aguardar os momentos de revelação dos segredos da sua natureza.

sunny day. But from the heights of São Jorge, you just have to be there, as the clouds slide before you, in an ever-changing scene.

In fact, in the Azores clouds are part of day-to-day life. The higher the overview, the more dependent it is on the weather - chronically uncertain, unstable, truculent, sullied, spoiled, whimsical and petulant. The clouds seem to make a point of hiding the landscape, but in the process they also make it subtle and mysterious.

Today the day dawned overcast. This August has been unstable, humid, overly gray and at times wet. That is, typically Azorean. Even so, there have been plenty of good moments. A few days ago, on Pico, luck brought us whole days that were truly splendid. On one of them, for several hours, not a single cloud came near the mountain. After it had stood naked for so long, I turned to Leonor, disappointed: Do you see? Pico like that just looks banal.

So a visit to the Azores should be long and calm, and patient with the clouds (and rain!), so that you can await the moments when it reveals the secrets of its nature.

"(...) POR DETRÁS DE UM ROCHEDO DE BASALTO, A MONTANHA SURGE IMPONENTE, COM O SEU RECORTE ALTIVO E ELEGANTE (...) ENQUANTO AS NUVENS DESLIZAM DIANTE DE NÓS SEMPRE A MUDAR O CENÁRIO."

"(...) FROM BEHIND A BASALT ROCK RISES THE MOUNTAIN, WITH ITS LOFTY, ELEGANT PROFILE (...) AS THE CLOUDS SLIDE BEFORE YOU, IN AN EVER-CHANGING SCENE."





IMAGINE + MILHAS COM A AZORES AIRLINES! -



programa de milhas do Grupo SATA, o SATA IMAGINE, premeia a fidelidade. Bluesky, Silversky e Goldsky são os três cartões que caraterizam as suas inúmeras vantagens. Mime-se +, delicie-se +, consiga +, divirta-se +, aventure-se+, e viaje + com a Azores Airlines.

Todos têm uma Companhia preferida... Nós temos a Sua!

OFERTAS ESPECIAIS E PROMOÇÕES SATA IMAGINE- de 1 de março a 30 de abril de 2018

SATA IMAGINE SPECIAL OFFERS AND PROMOTIONS - from March 1 to April 30 of 2018

| PARCEIRO PARTNER | DATA DATE | CAMPANHA OFFER | | |
|---|---|--|--|--|
| A VINHA - GARRAFEIRA (wine store in Ponta Delgada) | 15 a 31 de março 13 to 31 March of 2018 | 15% de desconto nos Vinhos do produtor Companhia dos Vinhos do Douro (15% discount on wines from producer Companhia dos Vinhos do Douro) | | |
| JARDIM ZOOLÓGICO (Lisbon Zoo) | 01 mar 18 - 30 abr 18 18 March to 30 April of 2018 | 15% de desconto na entrada do Jardim Zoológico aos portadores dos cartões Goldsky/ Silversky/Bluesky (extensível a 2 membros do agregado familiar) e 10% de desconto na loja de merchandising do Jardim Zoológico. (15% discount on zoo admission for Goldsky/Silversky/Bluesky holders (along with up to two family members) and 10% discount on purchases in zoo shop) | | |
| CLÍNICA MODERNA (dental clinic in Ponta Delgada) | 01 mar 18 - 30 abr 18 1 March to 30 April of 2018 | 40% Desconto Branqueamento Dentário (40% discount on tooth whitening) | | |

PARCEIROS SATA IMAGINE EM DESTAQUE: FEATURED SATA IMAGINE PARTNERS:



É PASSAGEIRO FREQUENTE? QUER SER MEMBRO DO PROGRAMA SATA IMAGINE? Saiba as Vantagens de ter Milhas!!!

ARE YOU A FREQUENT FLYER? DO YOU WANT TO BE A MEMBER OF THE SATA IMAGINE PROGRAM? Discover the benefits of earning Miles!!!

- Realize sonhos (Realise your dreams);
- Tenha acesso a todas as ofertas especiais e promoções mensais (Gain access to all monthly special offers and promotions);
- Utilize o seu cartão, seja qual for a cor, para ter descontos (Use your card, of whatever colour, to access discounts).

DO QUE ESTÁ À ESPERA? Peça ja o formulário de adesão à chefe de cabine a bordo.

WHAT ARE YOU WAITING FOR? Ask the senior cabin crew member for your application form now.

IMAGINE + MILES WITH AZORES AIRLINES!

The SATA group air miles programme, SATA IMAGINE, rewards loyalty.

Bluesky, Silversky and Goldsky are its three cards offering countless benefits.

Spoil yourself +, indulge yourself +, achieve +, enjoy yourself +, adventure + and travel + with Azores Airlines.

Everyone has a favourite Company.... We have Yours!



TEM UM NEGÓCIO E QUER DINAMIZÁ-LO?! QUER SER NOSSO PARCEIRO, DO PROGRAMA SATA IMAGINE? Saiba as Vantagens!!!

HAVE A BUSINESS AND WANT TO GIVE IT A BOOST?!
WOULD YOU LIKE TO BE A PARTNER OF OUR SATA IMAGINE PROGRAMME? Discover the advantages!!!

- ■Novos clientes garantidos (New customers quaranteed);
- Fidelização dos seus clientes (More customer loyalty);
- Publicidade Grátis (Free publicity).

Do que está à espera? Envie já o seu pedido de adesão para o email parceiros.sataimagine@sata.pt What are you waiting for? Send your membership request to the email address parceiros.sataimagine@sata.pt



VIAGENS TRANQUILAS ——

O uso do equipamento eletrónico a bordo pode interferir com o sistema de comunicações de bordo. Antes de ligar qualquer aparelho elétrico ou eletrónico, informe-se junto da tripulação. É proibido utilizar a bordo o seguinte equipamento:

- Telefones portáteis Aparelhos de rádio recetores/transmissores Brinquedos de controlo remoto
- Computador com CD-Rom. Estas e outras informações serão reforçadas no filme de segurança exibido a bordo. Em caso de dúvida, consulte a nossa brochura de segurança.

PEACEFUL FLIGHTS

The use of electronic equipment while the flight is in progress can interfere with the airplane's communications system. Before connecting any electric or electronic device, please ask one of the flight crew if you are permitted to do so. It is prohibited to use the following equipment on board:

- Cellular Phones Devices with radio receivers or transmitters Remote control toys Electronic games
- Computers with CD-Rom. This, along with other information, will be emphasized in the safety film exhibited on board. In case of any doubts, please check the safety card.



Check -in em balcões distintos, franquia entre 32 e 64 kg de bagagem (dependendo da rota), uma mala de mão na cabine e uma pasta. Os passageiros que escolhem a classe SATA Plus esperam pelo embarque em sala exclusiva com acesso a jornais e revistas, televisão e um serviço de mini-bar. A bordo terão acesso a um espaçoso e confortável lugar. Durante a viagem terão sempre à disposição um serviço de bar e uma refeição quente.

SATA CLASSIC Consoante a duração e a hora do voo, aos passageiros SATA Classic será oferecida uma refeição ligeira, quente ou fria. Serviço de bar disponível, embora com restrições.

SATA PLUS Check-in at different counters, baggage allowance between 32 and 64 kg (depending on the destination), cabin luggage and a briefcase. Passengers who choose SATA Plus can wait in the exclusive lounge, where they have access to newspapers, magazines and television and enjoy the bar service. On board they will be allocated a spacious and comfortable seat. Bar service and a hot meal are available throughout the flight.

SATA CLASSIC Depending on the time and duration of the flight, passengers in SATA Classic will be offered a light meal, warm or cold. A restricted bar service is also available.



SATA PLUS E SATA CLASSIC, AS DUAS CLASSES DE SERVIÇO NA AZORES AIRLINES

SATA PLUS AND SATA CLASSIC ARE AZORES AIRLINES' TWO SERVICE CLASSES

PARCERIAS COMERCIAIS DA SATA -

razer, em cada dia, o mundo aos Açores e levar os Açores ao resto do mundo é o objetivo que move, diariamente, toda a atividade da SATA. Neste sentido, são estabelecidos continuamente acordos comerciais com companhias aéreas de referência que permitem estender cada vez mais a rede de destinos da companhia e, ao mesmo tempo, dar a conhecer os Açores em todo o mundo. Para os clientes SATA estes acordos possibilitam a emissão de um único título de transporte para os voos de ambas as companhias, com tarifas mais económicas e maior comodidade.

razer, em cada dia, o mundo aos Açores e SATA'S COMMERCIAL PARTNERSHIPS

To each day bring the world to the Azores and take the Azores to the rest of the world is SATA's daily objective. To accomplish this commercial partnerships are constantly established with renowned airlines which enable us to expand more and more the network of our destinations and, at the same time, make the Azores known worldwide. For SATA's customers these partnerships allow them to have just one ticket for the flights with both companies, at cheaper fares and more convenient. Airlines with which SATA has established commercial partnerships and destinations they operate:

COMPANHIAS AÉREAS COM AS QUAIS A SATA TEM PARCERIAS COMERCIAIS E DESTINOS PARA ONDE OPERAM: AIRLINE COMPANIES WITH WHICH SATA HOLDS COMMERCIAL PARTNERSHIPS AND THE DESTINATIONS SERVED:

AEROFLOT - MOSCOW VIA FRANKFURT AND MUNICH;

AIGLE AZUR - PARIS VIA LISBON;

AIR EUROPA - MAINLAND SPAIN AND BALEARIC ISLANDS VIA LISBON, MADRID AND

BARCELONA, DEPENDING ON THE DESTINATION;

AIR FRANCE - PARIS VIA LISBON;

ALASKA AIRLINES - TODOS OS DESTINOS DA ALASKA AIRLINES VIA BOSTON; ALL OF THE ALASKA

AIRLINES DESTINATIONS DIRECT FROM BOSTON:

BINTER - CANARIES AND NORTH AFRICA VIA LAS PALMAS AND FUNCHAL;

BLUE1 - FINLAND VIA COPENHAGUEN;

CZECH REPUBLIC - PRAGUE VIA FRANKFURT AND MUNICH;

JETBLUE AIRWAYS - USA, CARIBBEAN AND CENTRAL AMERICA VIA BOSTON;

KLM - AMSTERDAM VIA LISBON

PORTER AIRLINES - CANADA VIA BOSTON AND MONTREAL; USA: NEW YORK, WASHINGTON AND CHICAGO VIA MONTREAL:

SAS - FENNOSCANDIA AND BALTIC COUNTRIES VIA COPENHAGUEM;

TACV - PRAIA, SAL, S. VICENTE AND BOAVISTA VIA LISBON.

TAP - EUROPE VIA LISBON AND THE MAINLAND - AZORES/MADEIRA;

TAROM - ROMANIA BUCAREST AND SIBIU VIA FRANKFURT AND MUNICH;

UKRAINE AIRLINES - KIEV VIA FRANKFURT, MUNICH, AMSTERDAM AND LONDON; SIMFEROPOL (CRIMEA) VIA FRANKFURT;

UNITED AIRLINES - USA VIA BOSTON:

VIRGIN AMERICA - USA VIA BOSTON:

WESTJET - CANADA VIA TORONTO AND MONTREAL; USA: MIAMI, LAS VEGAS, FORT LAUDERDALE AND

BERMUDA VIA TORONTO;

WIDEROE - NORWAY VIA COPENHAGUEN.

TRAZER, EM CADA DIA, O MUNDO AOS AÇORES E LEVAR OS AÇORES AO RESTO DO MUNDO É O OBJETIVO QUE MOVE, DIARIAMENTE, TODA A ATIVIDADE DA SATA.

TO EACH DAY BRING THE WORLD TO THE AZORES AND TAKE THE AZORES TO THE REST OF THE WORLD IS SATA'S DAILY OBJECTIVE.



SABORES DAS ILHAS A BORDO



erviço personalizado e mais conforto e espaço para si e para a sua bagagem, ao longo da sua viagem, bem como ementas variadas fazem parte da paleta de serviços da classe SATA PLUS. Com as estações do ano, as ementas e propostas gastronómicas variam, a fim de proporcionar aos passageiros frequentes da transportadora maior variedade de produtos com os sabores sazonais, correspondentes à época do ano em que efetuam a sua viagem. Por entre as escolhas possíveis, que contemplam pratos de carne, de peixe e vegetarianos, encontrará sempre os sabores típicos das ilhas, adaptados a um serviço de catering muito particular. Esperamos que aprecie os sabores das ilhas e do Atlântico recriados nas ementas da SATA PLUS. Descanse, deguste e tenha uma agradável viagem!

FLAVOURS OF THE ISLANDS ON BOARD

A personalized service, more comfort and space for you and your luggage, thoughout your trip, as well as varied menus are part of the SATA PLUS class range of services. Menus and gastronomical suggestions vary according to the seasons, to offer the airline's frequent passengers a bigger variety and the flavours, adapted to the season of the year. Among the choices, in which there are meat, fish and vegetarian meals, you will find the typical flavours of the islands, adapted for a very special catering. We hope you enjoy the flavours of the islands and the Atlantic, recreated for the SATA PLUS menu. Relax, taste and have a pleasant flight.

TABELAS DE PRECO PARA VENDAS DE BEBIDAS ALCOÓLICAS A BORDO

PRICE TABLE FOR ON-BOARD ALCOHOLIC BEVERAGE SALES

| BEBIDAS DRINKS | EUR | CAD | USD |
|--|-----|-----|-----|
| CERVEJA BEER | 4 | 5 | 5 |
| VINHOS E BEBIDAS ESPIRITUOSAS WINE AND SPIRITUAL DRINKS | 4 | 5 | 5 |

*Voos Domésticos: bebidas alcoólicas espirituosas são cobradas na

*Voos internacionais (América do Norte e Europa): fora do serviço de refeição, as bebidas alcoólicas e espirituosas são cobradas na classe turística:

*Voos charters: todas as bebidas alcoólicas são vendidas.

Meios de pagamento:

Euros, USD e CAD.

Só se aceitam moedas em Euros, notas até 50€, \$50 USD e CAD. Existe a possibilidade do troco ser dado em Euros. Não aceitamos qualquer tipo de cartão de crédito, débito ou

Informações adicionais:

De acordo com o Decreto-Lei 254/2003 e o Regulamento INAC 19/2004, o consumo de bebidas alcoólicas a bordo está limitado.

A idade mínima em que é permitido o consumo de bebidas alcoólicas a bordo das aeronaves do Grupo SATA é de 18 anos.

Somente as bebidas alcoólicas servidas pelos tripulantes de cabine podem ser consumidas a bordo.

Por razões alfandegárias bebidas alcoólicas até 100 ml, e/ou adquiridas nas lojas Duty-free devem permanecer seladas até ao destino final. Os produtos apresentados estão limitados ao stock existente, podem

sofrer alteração de preço sem aviso prévio e poderão variar nas diferentes rotas operadas pelo Grupo SATA.

O serviço mencionado aplica-se em exclusivo aos voos operados pela SATA Internacional – Azores Airlines

Por cortesia, bebidas não alcoólicas estão disponíveis no vosso voo sempre que necessitar, tais como Água, Sumos, café e chá.

*Domestic flights: spirits are charged for in tourist class;

*International Flights (North America and Europe): outside of the meal service, alcoholic beverages and spirits are charged for in tourist class; *Charter Flights: All alcoholic beverages are charged for.

Means of payment:

Euros, USD and CAD.

We only accept coins in Euros and notes of up to €50, US and CA \$50. Change may be provided only in Euros.

We do not accept any type of credit or debit card or cheques.

Additional information:

According to decree-law 254/2003 and regulation INAC 19/2004, the consumption of alcoholic beverages on board is subject to restrictions. 18 is the minimum age for the consumption of alcoholic beverages on-board SATA Group airplanes.

Only those alcoholic beverages served by cabin crew members may be consumed on-board.

For customs reasons, alcoholic beverages of up to 100 ml, and/or purchased in duty-free stores are to remain sealed until after arrival at the destination. The products presented are limited to the stock existing and may be subject to changes in price without prior notification as well as varying across the different routes operated by the SATA Group.

The aforementioned service applies exclusively to flights operated by SATA

As a courtesy service, non-alcoholic beverages, such as sugar, juices, tea and coffee, are available at your request on flights.

707 22 72 82

CONTACTO IMEDIATO **707 22 72 82**

IMMEDIATE CONTACT

707 22 72 82

número de acesso ao Centro de Servicos a Clientes. A funcionar das 07h00 às 21h00, hora dos Açores, ou das 08h00 às 22h00, no horário de Lisboa, este número permite com uma só chamada ter acesso à generalidade dos serviços, designadamente atendimento geral, reservas, pedidos especiais, atendimento SATA imagine, apoio geral ao passageiro e gestão de sugestões.

is the access number for the Services and Clients Center. Available from 7:00am to 9:00pm in the Azores, and from 8:00am and 10:00pm in Lisbon, this number allows acess to a wide range of services with a single call. These include customer service, reservations, special requests, SATA imagine service, passenger support, management, and sugaestions.

CONTACTOS INSTITUCIONAIS OFFICES

REDE DE LOJAS SATA

Ilha Santa Maria (SMA)

Loja de Vendas Rua Dr. Luís Bettencourt 9580-529 Vila do Porto Tlf.: (+351) 296820701/2 Aeroporto Tlf.: (+351) 296820180

Ilha São Miguel (PDL)

Loja de Vendas Rua Infante D. Henrique, 55 9504-528 P. Delgada Tlf.: (+351) 296209749

Aeroporto Informações/vendas: Tlf.: (+351) 296205414

Lost & Found Tlf.: (+351) 296205413 Carga: (+351) 296206023/22

Ilha Terceira (TER)

Loja de Vendas Rúa da Esperança, 2 9700-073 Angra do Heroísmo Tlf.: (+351) 295403650 Aeroporto Informações/vendas: Tlf.: (+351) 295540047 Lost & Found Tlf.: (+351) 295540031 Carga: (+351) 295540043

Ilha Graciosa (GRW)

Loja de Vendas Rua Dr. João de Deus Vieira 9880-379 Santa Cruz da Graciosa Tlf.: (+351) 295730161 Aeroporto Tlf.: (+351) 295730170

Ilha São Jorge (SJZ)

Loja de Vendas Rua Maestro Francisco de Lacerda 40 9800-551 Velas Tlf.: (+351) 295430351 Aeroporto Tlf.: (+351) 295430360

Ilha do Pico (PIX)

Loja de Vendas Rúa D. Maria da Glória Duarte, 9950 -337 Madalena Tlf.: (+351) 292628391 Aeroporto

Tlf.: (+351) 292628380

Ilha do Faial (HOR)

Loja de Vendas Largo do Infante 9900-016 Horta Tlf.: (+351) 292202291 Aeroporto Informações/vendas: Tlf.: (+351) 292202310 Carga: (+351) 292202315

Ilha das Flores (FLW)

Loia de Vendas Rua Senador André Freitas, 5 9970-337 Santa Cruz das Flores Tlf.: (+351) 292590341 Aeroporto Tlf.: (+351) 292590350 Carga: (+351) 292590355

Ilha do Corvo (CVU) Caminho dos Moinhos 9980-032 Corvo Tlf.: (+351) 292590310

Lisboa (LIS)

Loja de Vendas Av. da Liberdade, 261 1250-143 Lishoa Tlf.: (+351) 213553110 Aeroporto Loja de Vendas Tlf.: (+351) 218554090 GSA Carga: Tlf.: (+351) 218475749

Porto (OPO) Aeroporto

Tlf.: (+351) 229470330 **EUA/Sede Massachusetts** Aeroporto

USA/Office Massachusetts Azores Express 211 South Main Street Fall River MA 02721 Tlf: (+1) 508 677 0555

HelpDesk.USA@sata.pt EUA/Loja Califórnia

USA/Office California 1396 East Santa Clara Street Tlf: (+1) 669 292 5454

HelpDesk.USA@sata.pt Canadá/SedeToronto

Canada/Office Toronto Sata Express 1274 Dundas Street West Toronto, Ontario Canada M611X7 Tlf: 416 515 7188

OS NOSSOS **REPRESENTANTES**

Fax: 416 515 0106

Reino Unido

Londres APG Global Associates Telf.: (+44) 844 482 1678 E-mail: info@flysata.co.ul

Alemanha / Frankfurt

AIRPASS GmbH Telf.: (+49) 603 173 7640 E-mail: info@flysata.de

França / Paris

Telf.: (+33) 825 800 813 E-mail: sata@apq.fr Escandinávia (Dinamar

ca/Suíça/Finlândia) / Scandanavia (Denmark/ Sweden/Finland)

APG Nordic VesterFarimagsgade 3, 1st Floor DK 1606, Copenhagen V Denmark Tlf.: (45) 33330344 josh@apq-nordic.com

Espanha / Madrid

GRT - Global Representación Turística Telf.: (+34) 934876386 F-mail: dolors soto@art es

Itália / Italy APG-Italy

Via Leone XIII.14 20145 Milano, Italy Tlf.: (39) 0267730220 mpomini@apg-ga.com

65

Hungria / Hungary Tensi Aviation Ltd

Rússia / Moscovo

Ibragimova St. 5-A

Tlf.: (7) 4959811400

Roménia / Romania

Bucharest 013069

Tlf.: (40) 215990102

Irlanda / Ireland

27 Lower Ormond Quay Dublin, 1

Tlf.: (353) 18045102

Ucrânia / Ukraine

Office 61-1/2B.Gmyri

Tlf.: (38) 443533931

info@apqua.com.ua

APG Ukraine

Street, 2140Kiev

Polónia / Poland

ul. Modularna 3a

02-238 Warszawa

Tlf: (48) 225755252

República Checa /

Chec Republic

Art of Travel

Michalska 12

1100 00 Prague

CARGO

CENTER

CONTACT

CARGO CONTACT CENTER

Horário de atendimento:

Controlo de espaço para

Gestão de Reservas e

voos à saída de

dias úteis das 8:00 às 18:00

Tlf.: (420) 224239250

iustyna@intrep.com.pl

APG Ireland

Regional Air Support

Global Russia Marketing

105318 Moscow Russia

valentina@grm-russia.com

Sos Bucursesti-Ploiesti, nr 40

H-1023 Budapest. Contactar Cargo Komiadi, B u-1 Contact Center Tlf.: (36) 19991482 Tlf.: (+351) 296209797 carga.reservas@sata.pt

Contactar GSA - LIS I Terminal de Carga de Lisboa, Edifício 134 -Piso 1 - Gab. 1213, 1750-364, Lisboa Tlf: (+351) 218475749 gsa.spvr.cargo@gsa.pt gsa.ops.cargo@gsa.pt

R. A. dos Açores e

R. A. da Madeira

Porto

Contactar GSA - OPO | Aeroporto Francisco Sá Carneiro - Terminal de Carga - Piso 3 - Sala 320, 4470-528, Maia Portuga Tlf: (+351) 22 948 19 36 gsa.opo@gsa.pt gsa.sales.opo@gsa.pt

Contactar Hermes Aviation, LLC | 6033 W Century Blvd Suite 610, Los Angeles, CA 90045, USA Tlf.: (+1) 877 4254872 bookings@hermes-aviation.com

Loia New Bedford 128 Union St, Suite 101

New Bedford, Ma 02740 Tlf: (+1) 508 677 0555 Azores.express@sata.pt

Toronto

Contactar HAE CANADA|-GSM | 2710 Britannia Road East Cargo 2/7 – Suite 226, Mississauga Ontario Canada yyz@haegroup.com

CONTACT **CENTER:**

707 22 7282 (+351) 296 209 720

Internacional – Azores Airlines.



FORMULÁRIOS DE IMIGRAÇÃO

IMIGRATION FORM

ESTA e ETA

REQUISITOS E FORMULÁRIOS DE IMIGRAÇÃO PARA ENTRADA NOS EUA E NO CANADA

ESTA Informamos que para entrar no território americano, se é cidadão estrangeiro a viajar para os EUA ao abrigo do programa de Isenção de vistos (Visa Waiver Program), necessita de ter o ESTA Electronic System for Travel Authorization), para tal terá que submeter o seu pedido em **http://esta.cbp.dhs.gov**. Antes de iniciar a sua viagem procure toda a informação no site **www.CBP.gov/travel**.

ETA Para entrar no território canadiano, se é cidadão estrangeiro a viajar para o Canada ao abrigo do programa de Isenção de vistos (Visa Waiver Program), necessita de ter o ETA (Eletronic Travel Authorization), para tal terá que submeter o seu pedido em http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp. Antes de iniciar a sua viagem procure toda a informação no site http://www.cbsa.gc.ca. Passageiros com dupla nacionalidade deverão obter informações em http://www.cic.gc.ca/english/visit/dual-canadian-citizens.asp

IMMIGRATION REQUIREMENTS AND FORMS FOR ENTRANCE INTO THE UNITED STATES AND CANADA

ESTA We would inform you that in order to enter the United States, whenever international visitors are travelling under the Visa Waiver Program, they need to register with ESTA (Electronic System for Travel Authorization) with requests submitted to the following address: **http://esta.cbp.dhs.gov**. Before setting off on your journey, please find out all the necessary information at **www.CBP.gov/travel**.

ETA In order to enter Canada, whenever international visitors are travelling under the Visa Waiver Program, they need to register with ETA (Electronic Travel Authorization), with requests submitted to the following address: **http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp**. Before setting off on your journey, please find out all the necessary information at **http://www.cbsa.gc.ca**. Passengers with dual nationality should obtain further information from http://www.cic.gc.ca/english/visit/dual-canadian-citizens.asp

PARA QUE SERVEM OS FORMULÁRIOS ALFANDEGÁRIOS

É destinado a todos os passageiros cujo destino final seja os EUA ou Canada, e tem como propósito declarar os bens que fazem parte da sua bagagem pessoal.

OS CIDADÃOS AMERICANOS QUE ES-TÃO DE REGRESSO A CASA DEVERÃO PREENCHER O SEGUINTE FORMULÁRIO: AMERICAN CITIZENS WHO ARE RETURNING

HOME FILL IN THE FOLLOWING FORM:

| Compared to the compared t

FORMULÁRIO CBP DECLARATION FORM 6059B

WHO NEEDS TO FILL IN THE CUSTOMS FORMS?

This form is for all passengers with either the United States or Canada as their final destination and serves as the means to declare any goods or assets contained in their baggage.

PARA OS CIDADÃOS ESTRANGEIROS QUE ESTEJAM A VIAJAR COM DESTINO AOS EUA: NON-NATIONALS TRAVELLING TO THE UNITED STATES FILL IN THE FOLLOWING FORM:

PORM:

Particular of Conference and Conference and

FORMULÁRIO FORM I-94 ARRIVAL/DEPARTURE RECORD

OS CIDADÃOS QUE PRETENDAM VIAJAR COM DESTINO AO CANADÁ DEVERÃO PREENCHER O SEGUINTE FORMULÁRIO:

NON-NATIONALS TRAVELLING TO CANADA FILL IN THE FOLLOWING FORM:



FORMULÁRIO CBSA – DECLARATION CARD – FORM E311

CRIANÇAS A BORDO -

AS CRIANÇAS QUE VOAM COM O GRUPO SATA TÊM PRIORIDADE, CARINHO E UM CONFORTO MUITO ESPECIAL.

CHILDREN WHO FLY WITH GRUPO SATA RECEIVE PRIORITY CARE AND SPECIAL COMFORT.



COMPANHAMENTO PERMANENTE

Serviço especial de acompanhamento permanente para crianças dos 3 meses aos 4 anos que viajam sozinhas (serviço que deve ser solicitado no ato de reserva, mediante uma taxa de serviço). Crianças dos 5 aos 11 anos são acompanhadas desde o check-in até ao encontro com a pessoa que as vai receber. As

crianças dos 5 aos 11 anos que viajam não acompanhadas nos voos domésticos da AZORES AIRLINES estarão sujeitas ao pagamento de uma taxa. Os pais podem solicitar o serviço de menor não acompanhado para passageiros com idade compreendida entre os 12 e 17 anos.

CERTIFICADOS DE VOO

O Grupo SATA disponibiliza certificados de voo para todos os que desejem ter uma recordação especial da sua viagem. Poderá solicitar o seu certificado junto da tripulação.



REFEIÇÕES A BORDO

Nos aviões da AZORES AIRLINES podem ser aquecidos biberões e boiões de comida. Berços especiais e refeições para bebé podem ser requisitados no ato de reserva. VIAGENS DIVERTIDAS

Livros de colorir e lápis de cor são distribuídos a bordo. FUTURAS MAMÃS

As futuras mamãs devem informar-se junto dos balcões da SATA sobre as condições em que podem viajar.

PERMANENT ACCOMPANIMENT

A special accompaniment service is available for children between 3 months and 4 years who travel alone. This service should be requested when the booking is made and is subject to a fee. Children between the ages of 5 and 11 are accompanied from check-in until they reach the person collecting them. Children aged between 5 and 11 travelling unaccompanied in AZORES AIRLINES' domestic flights have to pay a surcharge.

FLIGHTS CERTIFICATES

The SATA Group provides flight certificates to anybody wishing to take away a special memory of their journeys. You may ask for your certificate from any crew member.

MEALS ON BOARD

Milk bottles and food containers can be heated during AZORES AIRLINES flights. Special seats and meals for babies can be requested when making a booking.

FUN TRIPS

Coloring books and coloring pencils are distributed on board.

PREGNANT TRAVELLERS

Pregnant women should contact SATA desks to be informed of specific travel regulations.

ASSISTÊNCIAS ESPECIAIS

PASSENGERS WHO NEED SPECIAL SERVICE

Aos passageiros que, dadas as suas condições físicas, dificuldades naturais ou incapacidade, requerem um atendimento e tratamento especiais, a SATA e os seus colaboradores nos aeroportos e a bordo tentam proporcionar o máximo conforto. Para tal, solicitamos que nos indique o serviço requerido, na altura da reserva.

Passengers who require a special attention and treatment due to the physical condition, natural difficulties or incapacity, SATA and its co-workers at the airport and on board try to provide the ultimate confort of these passengers. For that, we only ask you to indicate the required service when you make the reservation.



SERVIÇOS EM TERRA-

SERVIÇOS À DISTÂNCIA

NOTIFICAÇÃO VIA SMS Graças ao sofisticado serviço de notificação por SMS, os clientes que facultem o contato telefónico móvel aquando da sua reserva, recebem, automaticamente, uma notificação relativa a alterações significativas do seu plano de viagem, atempadamente, sem incomodar, a qualquer hora do dia ou da noite.

WWW.AZORESAIRLINES.PT A qualquer hora e em qualquer lugar, através de telemóvel, iPhone, iTouch, PC ou MAC, a SATA disponibiliza um serviço de informação permanente acerca dos horários de chegada e partida dos seus voos.

OUTRAS COMODIDADES

ASSISTÊNCIAS ESPECIAIS As companhias aéreas do Grupo SATA disponibilizam assistência especial a todos os passageiros que por motivos de saúde, ou outros, necessitam de acompanhamento personalizado ou de itens especiais de conforto ou de assistência. Para que possam usufruir deste serviço adicional, os passageiros deverão contactar previamente a transportadora.

PRE-SEAT Por uma questão de comodidade, o passageiro poderá escolher antecipadamente o seu lugar a bordo em qualquer um dos voos da AZORES AIRLINES. Aceda a www.azoresairlines.pt e faça o seu pré-seat de forma cómoda. Este serviço é gratuito, com exceção dos lugares de conforto, ou sempre que efetuado ao check-in e dentro das 48 horas que antecedem o voo. Para mais informações ligue 707 227 282 em Portugal ou +351 296 209 720 caso se encontre no Estrangeiro.

SEGURO DE VIAGEM ALLIANZ Para viagens e estadias mais descansadas, a SATA disponibiliza aos seus passageiros 4 modalidades de seguros de viagem: CANCELAMENTO, MULTIASSISTÊNCIA EUROPA/RESTO DO MUNDO, MULTIASSISTÊNCIA PORTUGAL e INCOMING. Com cobertura 24 horas por dia, os seguros de viagem foram desenhados para que possa desfrutar de momentos únicos com total tranquilidade, em todo o mundo.

HAPPY FLYER é um programa de ajuda destinado a todos os passageiros que sofram de aerofobia (fobia de voo) ou sintam desconforto sempre que um avião descola. Poderá obter mais informações sobre este programa, através do telefone +351 296 209 720 ou do email: happyflyer@sata.pt.

SERVICES ON LAND

DISTANCE SERVICES

SMS NOTIFICATIONS Courtesy of its sophisticated SMS notification service, clients providing their mobile phone numbers on making their reservations automatically receive notifications regards any significant alterations to their travel plans, in due time and without any further bother whatever the time of day or night.

WWW.AZORESAIRLINES.PT At any time and from anywhere, through your mobile, iPhone, iTouch, PC or MAC, SATA makes available a permanent information service on flight arrivals and departures.

OTHER AMENITIES

SPECIAL ASSISTANCE Grupo SATA's airlines offer personalized assistance to all passengers in need of specific commodities for reasons of health. To take advantage this assistance service you just have to contact the airline ahead. PRE-SEAT Out of convenience, the passenger can choose in advance their seat on board any AZORES AIRLINES flight. This service is free, except for executive class seats, if requested at check-in and less than 48 hours before the flight. For more information call 707 227 282 in Portugal or + 351 296 209 720 from abroad.

ALLIANZ TRAVEL INSURANCE For more relaxed trips, SATA has made available to its clients 4 types of travel insurance: CANCELATION, EUROPE/REST OF THE WORLD ASSISTANCE, PORTUGAL ASSISTANCE and INCOMING. With a 24-hour coverage, the travel insurances were designed so that you can enjoy unique moments in total relaxation, anywhere in the world.

HAPPY FLYER is a program for all those passengers who suffer from aerophobia (the fear of flying) or who feel discomfort every time a plane takes off. For more information on this program please contact +351 296 209 720 or by email: happyflyer@sata.pt

GINÁSIO A BORDO

SATA recomenda aos seus passageiros, especialmente nos voos de médio e longo curso, que façam exercícios de pernas, tronco e braços. Estes exercícios poderão ajudá-lo a evitar dores músculo-esqueléticas e cãibras musculares, e irão ajudá-lo a relaxar o corpo e a mente, proporcionando uma viagem ainda mais agradável, confortável e descon-

traída. Os dez exercícios recomendados podem ser executados em sequência ou alternadamente.

Texto_Text: José António Raposo, Coordenador Serviços de Segurança e Saúde_Coordinator of the Security and Health Services.

INFLIGHT GYM SATA recommends passengers, especially on medium-haul flights and long-haul flights, to exercise their legs, torso and arms. The exercises, which are recommended are simple and pratical, but they might help you to avoid muscular and skeletal pains and also muscular cramps. Also, the exercises will help you relax your body and mind, making your flight even more enjoyable, comfortable and relaxed, especially when you have been sitting in a confined space for a long time. The ten exercises we recommend may be done in sequence or alternatively, according to the skill and physical capacity of each passenger.



ELEVAÇÕES DOS JOELHOS: COM AS MÃOS POSICIONADAS SOBRE OS BRAÇOS DA CADEIRA, LEVANTE EM SIMULTÂNEO AS PERNAS. SEGURE-AS NO AR DURANTE ALGUNS SEGUNDOS. REPITA O EXERCÍCIO S VEZES.

KNEE ELEVATIONS: WITH YOUR HANDS ON THE SEAT RESTS, LIFT YOUR LEGS AT THE SAME TIME. HOLD THEM IN THE AIR FOR A FEW SECONDS. REPEAT THE EXERCISE 5



JOELHOS AO PEITO:
SEGURANDO O JOELHO
DIRETTO, ELEVE-O EM
DIREÇÃO AO PEITO.
MANTENHA A POSIÇÃO
DURANTE 15 SEGUNDOS.
REPITA O EXERCÍCIO,
ALTERNANDO O JOELHO E
FAZENDO O MESMO
NÚMERO DE REPETIÇÕES.

KNEES TO TORSO:
HOLDING YOUR RIGHT KNEE,
BRING IT TO YOUR TORSO.
HOLD THE POSITION
FOR 15 SECONDS. REPEAT
THE EXERCISE WITH THE
OTHER KNEE WITH THE SAME
NUMBER OF REPETITIONS.



MARCHA SENTADA:
ENQUANTO SENTADO,
ELEVE E BAIXE
LENTAMENTE AS PERNAS
ALTERNANDAMENTE
COMO SE ESTIVESSE A MARCHAR.
REPITA O EXERCÍCIO DURANTE 30
SEGUNDOS.

SEATED MARCH: WHILE SITTING, RISE AND LOWER YOUR LEGS SLOWLY ALTERNATIVELY, AS IF YOU WERE MARCHING, REPEAT THE EXERCISE FOR 30 SECONDS.



ROTAÇÃO DA CANELA: ELEVE UM DOS PÉS, INCLINE OS DEDOS PARA A FRENTE E RODE EM FORMA CIRCULAR O PÉ PELA CANELA, REPITA O EXERCÍCIO DURANTE 30 SEGUNDOS ALTERNANDO O PÉ, COM O MESMO NÚMERO DE REPETIÇÕES.

ROTATION OF THE SHIN: LIFT ONE FOOT, POINT YOU TOES FORWARD AND ROTATE YOUR FOOT AT THE SHIN. REPEAT THE EXERCISE FOR 30 SECONDS, ALTERNATING FOOT, WITH THE SAME NUMBER OF



ELEVAÇÃO DO PÉ E DEDOS: COM OS CALCANHARES NO CHÃO, ELEVE OS DEDOS DOS PÉS PARA CIMA. MANTENHA A POSIÇÃO DURANTE 30 SEGUNDOS E REPITA O EXERCÍCIO 5 VEZES.

ELEVATION OF THE FOOT

AND TOES: WITH YOUR HEELS
ON THE GROUND, LIFT YOUR
TOES UPWARD. ELEP THIS
POSITION FOR 30 SECONDS
AND REPEAT THE EXERCISE 5

ELEVAÇÃO DOS
CALCANHARES: COM AS
PONTAS DOS DEDOS DOS PÉS
NO CHÃO, ELEVE OS
CALCANHARES. MANTENHA A
POSIÇÃO DURANTE 30
SEGUNDOS E REPITA O
EXERCÍCIO 5 VEZES.

ELEVATION OF THE HEELS: WITH THE TIP OF YOUR TOES ON THE GROUND, LIFT YOUR HEELS. KEEP THIS POSITION FOR 30 SECONDS AND REPEAT THE EXERCISE 5 TIMES.



FLEXÃO DO TRONCO: CURVE O TRONCO LENTAMENTE PARA TRÁS, ENQUANTO LEVA OS OMBROS PARA A FRENTE. CURVE O TRONCO LENTAMENTE PARA A FRENTE, ENQUANTO LEVA OS OMBROS PARA TRÁS. REPITA O EXERCÍCIO 5 VEZES.



DO EXERCISES IN YOUR SEAT DURING THE FLIGHT

FLEXING THE TORSO: SLOWLY FLEX YOUR TORSO BACKWARD, WHILE YOU BRING YOUR SHOULDERS FORWARD. FLEX YOUR TORSO SLOWLY FORWARD WHILE YOU BRING YOUR SHOULDERS BACKWARD. REPEAT THE EXERCISE 5 TIMES.



INCLINAÇÃO E ROTAÇÃO

DO PESCOÇO:
COM A COLUNA RELAXADA,
INCLINE LENTAMENTE A CABEÇA
EM DIREÇÃO DO OMBRO E ROLE
O PESCOÇO PARA A FRENTE E PARA
TRÁS. MANTENHA A POSIÇÃO
DURANTE 15 SEGUNDOS E REPITA
O EXERCÍCIO 5 VEZES.

NECK INCLINATION AND
ROTATION: WITH A RELAXED
SPINE, SLOWLY LOWER YOUR
HEAD IN THE DIRECTION OF THE
SHOULDER AND BRING YOUR NECK
BACK AND FORWARD. KEEP THIS
POSITION FOR 15 SECONDS AND
REPEAT THE EXERCISE 5 TIMES.



FLEXÃO DO TRONCO E
EXTENSÃO DOS BRAÇOS:
INCLINE LENTAMENTE A
COLUNA PARA A FRENTE E LEVE
LENTAMENTE AS MÃOS ATÉ AOS
TORNOZELOS. MANTENHA A
POSIÇÃO DURANTE 15-30
SEGUNDOS. ELEVE-SE E RETOME

EXERCÍCIO 5 VEZES.

FLEXING OF THE TORSO AND
EXTENSION OF THE ARMS:
BRING YOUR SPINE SLOWLY BRING
YOUR HANDS TO YOUR ANKLES.
KEEP THIS POSITION FOR 15-30

SECONDS. SIT UP AND GO BACK

TO YOUR PREVIOUS POSITION.

A POSIÇÃO INICIAL, REPITA C



ROTAÇÃO DOS OMBROS: RODE LENTAMENTE OS OM-BROS DA FRENTE PARA TRÁS, DESCREVENDO UM CÍRCULO. REPITA O EXERCÍCIO 5 VEZES.

SHOULDER ROTATION: SLOWLY ROTATE YOUR SHOULDERS FRONT TO BACK, MAKING CIRCLES. REPEAT THE EXERCISE 5 TIMES.

















ARTIGOS DE VALOR——

Devem ser transportados na bagagem de cabina com o próprio passageiro: Passaportes e outros documentos de identificação; Telemóveis; Dinheiro; Artigos de Joalharia; Metais preciosos; Documentos Comerciais; Objetos frágeis ou deterioráveis e Computadores portáteis.

VALUABLES

The following valuables should be carried as hand luggage:

Passports and other identification documents; Mobile telephones; Money; Articles of jewellery; Silver and other similar precious metals; Commercial documents; Fragile objects or those subject to deterioration and Laptops.

AGAGEM DE MÃO

Nos voos SATA Air Açores e da AZORES AIRLINES, na classe económica (SATA Classic) é permitido transportar na cabina um volume de bagagem de mão que não deve exceder os 55cm x 40cm x 20cm de dimensão, nem peso superior a 8 kg. Em classe executiva (SATA Plus) as dimensões da bagagem não devem exceder os 56cm x 45cm x 25cm, nem peso superior a 20 Kg, devendo ser distribuídos por dois volumes. Caso exceda os limites acima estabelecidos, a sua mala seguirá no porão, sujeita a pagamento de uma taxa. Junto à porta de embarque, são aceites apenas cartões de débito/crédito.

RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE BA-

GAGEM A responsabilidade por perdas ou danos causados na bagagem registada está limitada a 1.131 DSE, aproximadamente 1.200 Euros (dependendo do câmbio). Este limite poderá ser superior, se o passageiro efetuar uma declaração prévia do valor da bagagem, pagando uma taxa adicional. A empresa não responde pela perda ou danos verificados em valores monetários, jóias, equipamento fotográfico, eletrónico ou informático, documentos, medicamentos ou outros bens frágeis, valiosos ou perecíveis.

MATERIAIS PROÍBIDOS A BORDO Armas de fogo ou brancas, munições e outros materiais perigosos, tais como explosivos, gases comprimidos, produtos inflamáveis, corrosivos ou com efeito anestésico ou similar. Equipamento Samsung Galaxy Note 7.

HAND LUGGAGE On SATA Air Açores' and AZORES AIRLINES' flights, in Economy class (SATA Classic) passengers are allowed one hand luggage item in the cabin; its should not exceed 55cm x 40cm x 20cm, and it should not weigh more than 8 kg. In Business class (SATA Plus) the dimensions of the hand luggage should not exceed 56cm x 45cm x 25cm, and should not weigh more than 20 kg which can be divided by two luggage items. In case you exceed the limits established above,

your suitcase will be dispatched to the hold, subject to the payment of a fee. Near the boarding gate, only debit/credit cards are accepted.

RESPONSIBILITY FOR LOSSES AND DAMAGES TO LUGGAGE The liability for lost or damaged luggage is limited to 1.131 SDR, approximately 1.200 Euros (depending on the exchange rate). This limit may be extended if the passenger makes a prior declaration of the value of the luggage and pays an additional tax. The company shall not be responsible for the loss or damage raelated to money, jewellery, photographic, electronic or computer equipment, documents, medicines or other fragile, valuable or perishable goods.

MATERIALS PROHIBITED ON BOARD THE AIRCRAFT

Arms, ammunitions and other dangerous materials like explosives, compressed gases, inflammable or corrosive products or those with anaesthesic or similar effects are prohibited. Samsung Galaxy Note 7.



AS NOSSAS AERONAVES ---->

O GRUPO SATA DISPONIBILIZA UMA FROTA DE CONFORTÁVEIS AERONAVES PARA ROTAS DE CURTO, MÉDIO E LONGO CURSO.

OUR AIRCRAFTS. GROUP SATA HAS A FLEET OF COMFORTABLE AIRPLANES FOR SHORT, MEDIUM AND LONG HAUL FLIGHTS.

| A321-253N | Breathe | Comprimento Lenght 44.51m | Envergadura Wing Span 35.80m | Altura Height 11.70m | Velc.Cruzeiro Cruising Speed 900Km/h |
|------------|--|---|------------------------------------|--|---|
| | A321 - 253N REACTORES CFM LEAP-1A33 IMPULSO 33.000 LBS A321 - 253N CFM LEAP-1A33, 33.000 LBS | Altitude máxima Max. Altitude 11 900m | Alcance Max. Range 7 400Km | Capac. Comb. Fuel Cap. 26 700Lt | N° passag. Seating Cap. 186 |
| A330 - 223 | A | Comprimento Lenght 59.00m | Envergadura Wing Span 60.30m | Altura Height 18.23m | Velc.Cruzeiro Cruising Speed 1050Km/h |
| | A330 - 223 REACTORES PRAIT & WHITNEY MODELO PW4168A (THRUST 68.600 LBS) A330 - 223 PRAIT & WHITNEY ENICINES, MODEL PW4168A - 68.600 LBS (THRUST) | Altitude máxima Max. Altitude 12 527m | Alcance Max. Range 13 450Km | Capac. Comb. Fuel Cap. 139 900Lt | N° passag. Seating Cap. 283 |
| A310 - 325 | 250 1 | | | | |
| | A310 - 325 REACTORES PRATT & WHITNEY, MODELO PW4156A-1C - IMPULSO 56,000 LBS A310 - 325 PRATT & WHITNEY ENGINES, MODEL PW4156A-1C - 56,000 LBS (THRUST) | Comprimento Lenght 46.66m | Envergadura Wing Span 46.90m | Altura Height 15.80m | Velc.Cruzeiro Cruising Speed 900Km/h |
| A310 - 304 | A310 - 304 REACTORES GENERAL ELECTRIC, MODELO CF6-80C2A2 - IMPULSO 52.460 LBS A310 - 304 GENERAL ELECTRIC ENGINES, MODEL CF6-80C2A2 - 52.460 LBS (THRUST) | Altitude máxima. Max. Altitude 11 900m | Alcance Max. Range 9 200Km | Capac. Comb. Fuel Cap. 68 260Lt | N° passag. Seating Cap. 222 |
| A320 - 214 | Di Composito di Managaria di Ma | Comprimento Lenght 37.57m | Envergadura Wing Span 34.10m | Altura Height 11.76m | Velc.Cruzeiro Cruising Speed 900Km/h |
| | A320 - 214 REACTORES CFM (G.E/SNECMA), MODELO CFM56-5B - IMPULSO 27.000 LBS A320 - 214 CFM (G.E/SNECMA) ENGINES, MODEL CFM56-5B - 27.000 LBS (THRUST) | Altitude máxima. Max. Altituide 10 600m | Alcance Max. Range 4 400Km | Capac. Comb. Fuel Cap. 23 859Lt | N° passag. Seating Cap. 165 |
| Q400 | 100 | Comprimento Lenght 32.83m | Envergadura Wing Span 28.42m | Altura Height 8.34m | Velc.Cruzeiro Cruising Speed 667Km/h |
| | BOMBARDIER Q400 NEXTGEN - MOTORES PRATTS & WHITNEY CANADA PW150A - POTÊNCIA 5,071SHP BOMBARDIER Q400 NEXTGEN - PRATTS & WHITNEY CANADA PW150A TURBOPROP ENGINES - 5,071SHP (POWER) | Altitude máxima. Max. Altitude 7 620m | Alcance Max. Range 2 656Km | Capac. Comb. Fuel Cap. 6 526lt | N° passag. Seating Cap. 80 |
| Q200 | | Comprimento Lenght 22.25m | Envergadura Wing Span 25.91m | Altura Height 7.49m | Velc.Cruzeiro Cruising Speed 535Km/h |
| | BOMBARDIER Q200 - MOTORES PRATTS & WHITNEY CANADA PW123C/D - POTÉNCIA 2,150SHP BOMBARDIER Q200 - PRATTS & WHITNEY CANADA PW123C/D TURBOPROP ENGINES - 2,150SHP (POWER) | Altitude máxima. Max. Altitude 7 620m | Alcance Max. Range 1 839Km | Capac. Comb. Fuel Cap. 3 160Lt | N° passag. Seating Cap. 37 |





FLY GREENER -

Porque a SATA considera a sua opinião essencial para melhorar a qualidade do serviço que lhe é prestado, convidamo-lo a enviar a sua sugestão, reclamação ou elogio para o endereço eletrónico customer.care@sata.pt ou apoioaocliente@sata.pt, podendo também fazê-lo na área de contacto disponível em www.azoresairlines.pt. O seu contributo por via digital não só diminui a nossa pegada ambiental, como garante uma resposta mais célere à sua comunicação. Agradecemos a colaboração.

FLY GREENER



Because SATA considers your opinion to be important in order to improve the quality of the service at your disposal, we invite you to send us your suggestion, complaint or compliment to the following email: customer.care@sata.pt or apoioaocliente@sata.pt or in the contact area available at www.azoresairlines.pt. Your contribution via internet not only reduces our carbon print, but also quarantees a quicker reply. Thank you for your collaboration.

ORA DE COMPARÊNCIA WHEN TO BE AT NO AEROPORTO

RECOMENDAMOS OS SEGUINTES TEMPOS MÍNIMOS DE COMPARÊNCIA NO AEROPORTO:

Passageiros com bagagem de porão: voos domésticos e Europa: 1h30 (à exceção de partidas do aeroporto de Lisboa); voos à partida do aeroporto de Lisboa: 2h00; voos para os EUA e Canadá: 2h30; caso viaje com bagagem especial ou em grupo, adicione 15 minutos aos limites acima definidos.

Passageiros sem bagagem de porão:

Na AZORES AIRLINES; a) voos domésticos e Europa: 50 min (à exceção de partidas do aeroporto de Lisboa); b) voos à partida do aeroporto de Lisboa: 65min; c) voos para os EUA e Canadá: 70 min; na SATA Air Acores: 40 min.

Passageiros com web/mobile check -in efetuado sem bagagem registada: na AZORES AIRLINES: a) voos domésticos e Europa: 30 min (à exceção de partidas do aeroporto de Lisboa); b) voos à partida do aeroporto de Lisboa: 50 min; c) voos para os EUA e Canadá: não está disponível o web/mobile check-in; na SATA Air Acores: 20min.

Passageiros com web/mobile check-in efetuado com bagagem para despachar: 1h15 para entrega de bagagem. Nota: para os voos charter as informações devem ser fornecidas no ato da sua reserva.

Self service check-in

- Faça o seu check-in através da web, mobile e quiosque, selecionando o assento que prefere, bem como o de quem viaja consigo.
- Obtenha o cartão de embarque por diferentes meios (impressão, email, sms, Apple Passbook, Google Now).
- Altere o seu check-in até uma hora antes do início da viagem, ou emita uma nova via do cartão de embarque.
- Receba o alerta automático com eventual informação de alterações ao seu voo.

THE AIRPORT

WE RECOMMEND THE FOLLOWING MINIUM TIMES TO BE AT THE AIRPORT:



Passengers with hold luggage: domestic flights and Europe: 1.30H (except when departing from Lisbon airport); flights departing from Lisbon airport: 2h; flights to the USA and Canada: 2h30; in case you are traveling with special luggage or in a group please add 15 minutes to the above mentioned time limits.

Passengers with hold luggage: with AZORES AIRLINES: a) domestic flights and Europe: 50 minutes (except when departing from Lisbon airport); b) flights departing from Lisbon airport: 65 minutes; c) flight to the USA and Canada: 70 minutes; with SATA Air Açores: 40 minutes.

Passengers with web/mobile check-in done without checked baggage: with AZORES AIRLINES; a) domestic flights and Europe: 30 minutes (except flights departing from Lisbon airport); b) flights departing from Lisbon airport: 50 minutes; c) flights to the USA and Canada: web/mobile check-in is not available; with SATA Air Açores: 20 minutes.

Passengers with web/mobile check-in done and with luggage to check: have 1h15 to hand over their luggage.

Self service check-in

- Make your check-in via the Internet, mobile device or kiosk and select your favourite seat alongside whoever is travelling with you.
- Obtain your boarding card through different means (printed, email, sms, Apple Passbook, Google Now).
- Alter your check-in details up to an hour before take-off or issue your boarding card via another means.
- Receive automatic notifications of any eventual details about changes to your flight.



BOM COM OS AÇORES





A vida sabe melhor com o exuberante verde da Natureza, com o intenso azul do mar, com o transparente silêncio de bucólicas pastagens sem fim. A vida dá-nos tantas coisas boas, que dá gosto saber que o bom pode ser ainda melhor.



CONSERVA O QUE É BOM

Bom Petisco, the most iconic Portuguese canned tuna. Perfect with all that is good in life

WWW.BOMPETISCO.PT